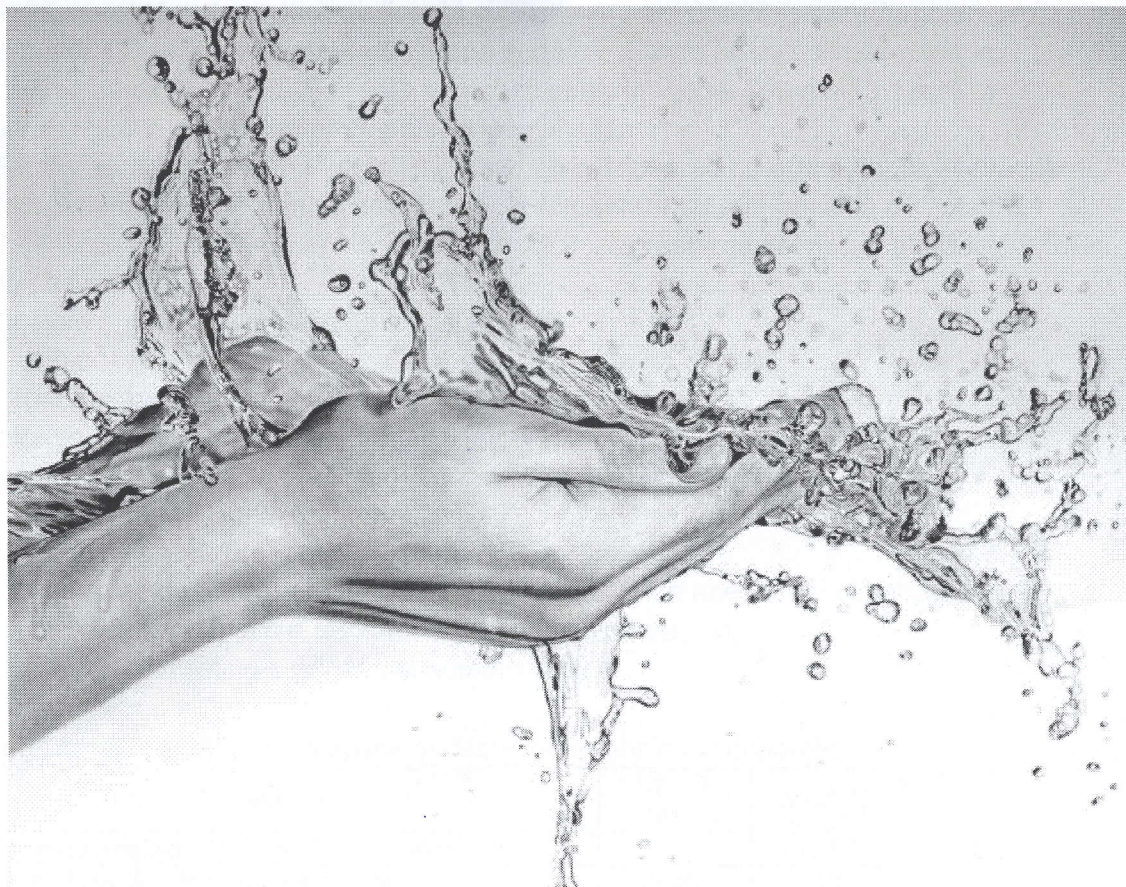


ÎM "Apă-Canal" din Ungheni



RAPORTUL ANUAL

privind activitatea ÎM "Apă-Canal" din Ungheni



an.2019

Întreprinderea Municipală "Apă-Canal" din Ungheni a fost întemeiată conform Deciziei Consiliului Municipal Ungheni nr. 14/2 din 23 septembrie 2000 și înregistrată la Camera Înregistrării de Stat sub nr. 1002609000747 din 08.11.2000 cu capitalul social de 25167,8 mii lei. Din 31.06.2015 este titulară de licență cu Seria AC nr.000527, pentru furnizarea /prestarea serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare cu valabilitate pana in an.2040, emisă de către ANRE. Se reglementează conform Legei 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

Genul activității ÎM "Apă-Canal" este captarea, aprovizionarea cu apă potabilă și evacuarea apelor uzate. În an.2019 predomină activitatea de alimentare cu apă potabilă cu cota 66,1 % din totalul de vânzări, evacuarea apelor uzate -cu 28,9 %, prestarea serviciilor auxiliare -2,5 % și alte activități 2,5 %.

Principalele obiective ale întreprinderii sunt:

- asigurarea consumatorilor cu apă potabilă de bună calitate,
- funcționarea stabilă a sistemelor de evacuare a apelor uzate, cu diminuarea impactului lor asupra mediului înconjurător.

În componența ÎM „Apă – Canal” din Ungheni intră următoarele subdiviziuni:

1. stația de tratare a apei potabile;
2. stația de epurarea a apei uzate;
3. sectorul de întreținere și exploatare a rețelelor de apeduct și canalizare;
4. sectorul energetic și sectorul mijloacelor de transport;
5. secția Marketing și Vânzări și administrația.

ÎM "Apă-Canal" din Ungheni dispune și deservește tehnic următoarele:

Nr.	Denumirea	Un. de măsură	an.2019
1	Lungimea rețelelor de alimentare cu apă	km	137,5
2	Numărul stațiilor de pompare a apei	unități	10
3	Numărul fântinilor arteziene	unități	5
4	Numărul stațiilor de tratare a apei	unități	2
5	Lungimea totală a rețelelor de canalizare	km	66,0
6	Numărul stațiilor de epurare a apelor uzate	unități	1
7	Numărul stațiilor de pompare a apelor uzate	unități	3

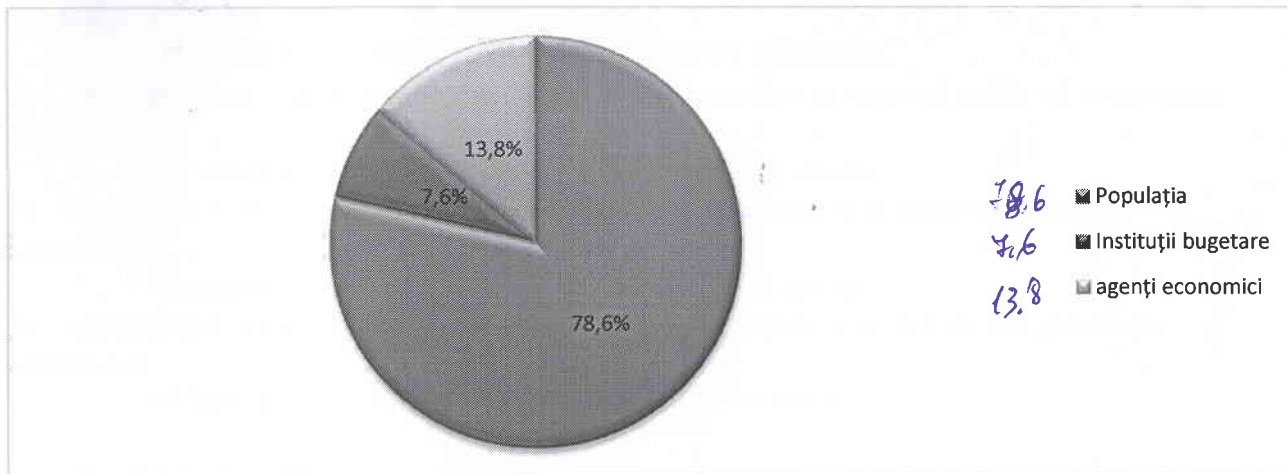
Rezultatele activității de producție ÎM "Apă-Canal" din Ungheni, obținute în anul 2019, sunt reprezentate în tabelul ce urmează :

Nr.	Volume	Efectiv		abateri absolute mii m ³	ritmul creșterii %%
		2018	2019		
1	Volumul de apă extrasă (captată)	1706,3	1771,4	65,1	103,8
2	Volumul de apă potabilă furnizat în baza contractelor încheiate cu:	1208,5	1171,9	-36,6	97,0
	- <i>proprietarii/chiriașii apartamentelor</i>	510,6	521,3	10,7	102,1
	- <i>proprietarii caselor individuale</i>	433,9	399,7	-34,2	92,1
	- <i>instituții bugetare</i>	102,2	89,6	-12,6	87,7
	- <i>alți consumatori (agenți economici)</i>	161,8	161,3	-0,5	99,7
3	Consumul tehnologic și pierderile de apă în sistemul public de alimentare cu apă, <i>inclusiv</i> :	497,8	599,5	101,7	120,4
		29,2	33,8		
	<i>Consumul tehnologic</i>	241,0	264,7	23,7	109,8
	<i>Pierderile de apă</i>	256,8	334,8	78,0	130,4
4	Rata pierderilor de apă în urma avariilor(%%)	15,1	18,9	3,9	125,6
5	Volumul apelor uzate deversate în rețelele publice de canalizare de către:	801,9	803,3	1,4	100,2
	- <i>proprietarii/chiriașii apartamentelor</i>	509,4	519,1	9,7	101,9
	- <i>proprietarii caselor individuale</i>	50,1	52,0	1,9	103,8
	- <i>instituții bugetare</i>	98,5	86,5	-12,0	87,8
	- <i>alți consumatori (agenți economici)</i>	143,9	145,7	1,8	101,3

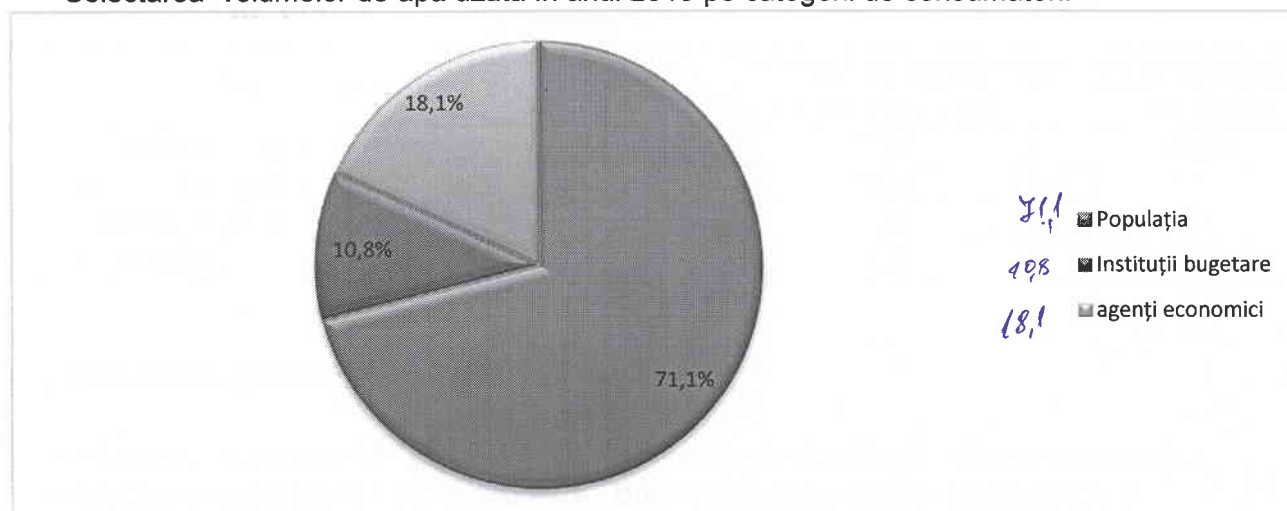
Reesă, că volumul de apă extrasă în anul 2019 a atins nivelul de 1771,4 mii m³, cu 65,1 mii m³ sau cu 3,8 % mai mult decât în anul precedent. Acest fapt se datorează efectuării mai frecvente a analizelor chimice a apei, deoarece în anul acesta turbiditatea apei din r.Prut a variat semnificativ din cauza secetei, iar apoi inundațiile de ploaie.

Din volumul total de apă furnizată, 921,0 mii m³ (78,6 %) este distribuită consumatorilor casnici, 89,6 mii m³ (7,6 %) - instituțiilor bugetare, iar 161,3 mii m³ (13,8 %) altor consumatori (agenții economici).

Furnizarea volumelor de apă potabilă în anul 2019 pe categorii de consumatori:



Colectarea volumelor de apă uzată în anul 2019 pe categorii de consumatori:



Pe parcursul anului colectivul ÎM a atins îndeplinirea indicatorilor de performanță după cum urmează:

Nr.	Volume	Efectiv		abateri absolute avarii	ritmul creșterii %%
		2018	2019		
1	Înteruperi planificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă	37	37	0	100,0
2	Înteruperi neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă	234	331	97	141,5
3	Înteruperi planificate a furnizării serviciului public de canalizare	8	39	31	487,5
4	Înteruperi neplanificate a furnizării serviciului public de canalizare	100	106	6	106,0
5	Durata medie a înteruperilor planificate (h)	4,95	6,45	1,5	130,3
6	Durata medie a înteruperilor neplanificate (h)	3,11	3,42	0,3	110,0

Pe parcursul anului 2019 s-au înregistrat petiții (cereri privind branșarea, racordarea la rețeaua publică, eliberarea condițiilor tehnice) primite de la consumatori - 260 unități. La solicitarea consumatorilor au fost efectuate lucrări de:

1. branșare a instalațiilor interne de apă ale solicitanților la sistemul public de alimentare cu apă:
 ** casnici - 69 unități; ** noncasnici - 10 unități.
2. reconectare a instalațiilor interne de apă ale solicitanților la sistemul public de alimentare cu apă:
 ** casnici - 16 unități; ** noncasnici - 2 unități.
3. racordare a instalațiilor interne de canalizare ale solicitanților la sistemul public de canalizare:
 ** casnici - 16 unități; ** noncasnici - 5 unități.
4. reconectare a instalațiilor interne de canalizare ale solicitanților la sistemul public de canalizare:
 ** casnici - 3 unități; ** noncasnici - 1 unități.

Un indicator important este numărul de consumatori pe categorii. La finele anului 2019 întreprinderea furnizează/prestă servicii pentru categoriile de consumatori, după cum urmează:

Categoriile de consumatori	Numărul de consumatori care beneficiază de	
	alimentare cu apă	canalizare
- proprietarilor de apartamente	8881	8520
- proprietarilor caselor individuale	5864	543
- instituțiilor bugetare	39	34
- altor consumatori (agenți economici)	566	377

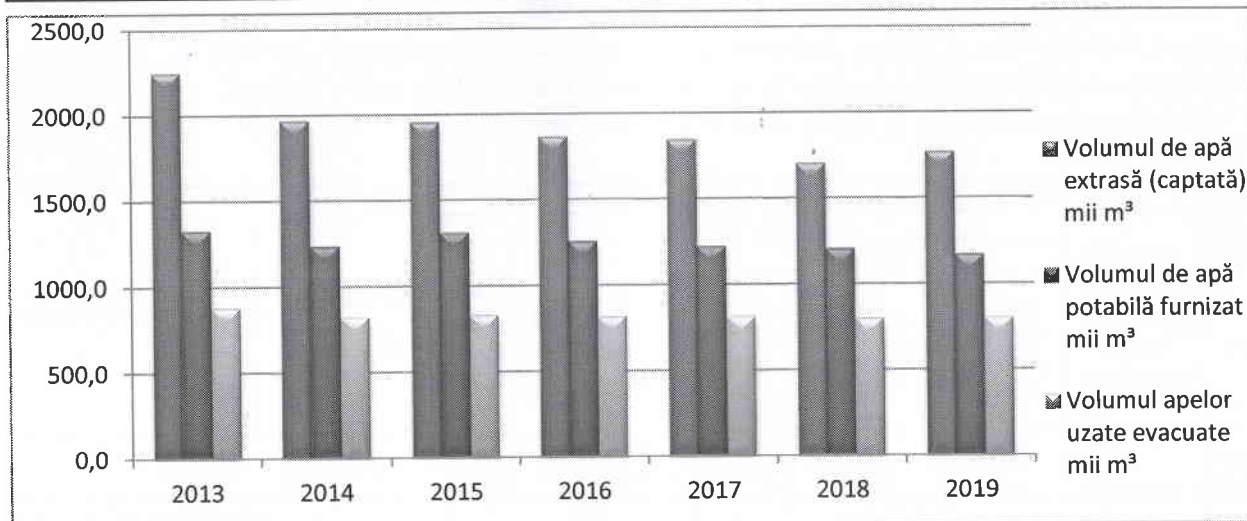
Față de anul precedent acești indicatori au crescut:

- cu 96 consumatori sau 0,6 %, care beneficiază de serviciul public de alimentare cu apă;
- cu 60 consumatori sau 0,6 %, care beneficiază de serviciul public de canalizare.

Rata de contorizare a consumatorilor casnici a atins nivelul de 91,9 %, adică necontorizați sunt 1189 de consumatori.

Variația volumelor de apă captată, furnizată și apelor uzate evacuate se observă ușor din dinamica anilor 2013-2019, reprezentată în tabelul următor:

		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Volumul de apă extrasă (captată)	mii m ³	2250,1	1970,0	1958,4	1868,1	1847,1	1706,3	1771,4
Volumul de apă potabilă furnizat	mii m ³	1329,2	1238,4	1313,5	1258,4	1223,2	1208,5	1171,9
Volumul apelor uzate evacuate	mii m ³	880,9	823,8	829,3	816,0	812,6	801,9	803,2

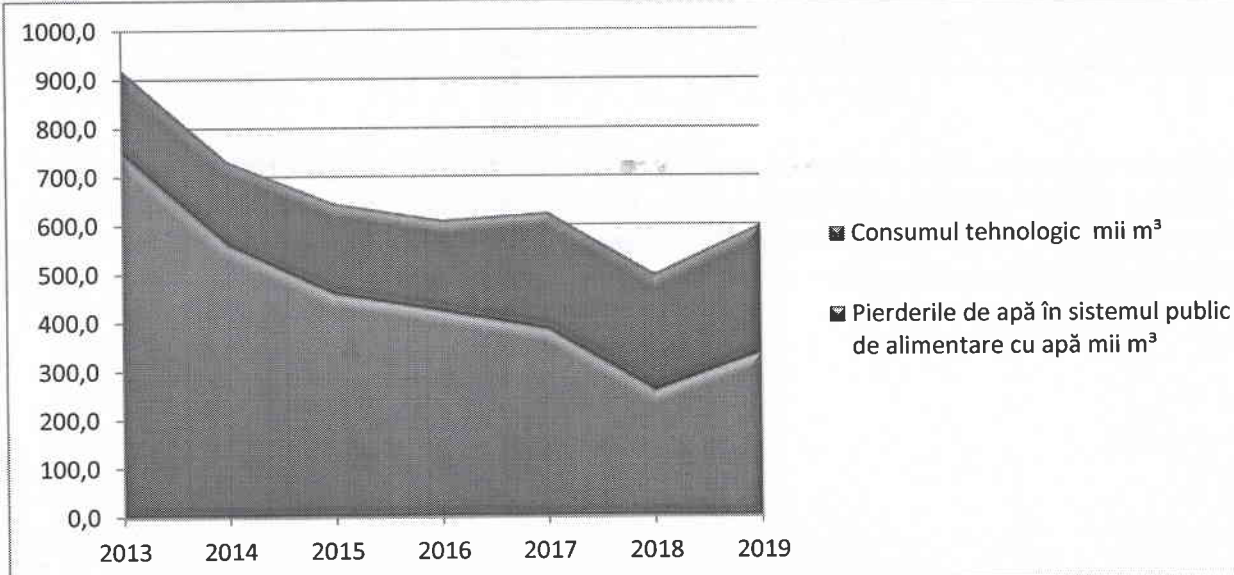


Motivele principale de scadență a volumelor se datorează reducerii ritmului de productivitate la întreprinderile industriale, plecarea masivă a populației în străinătate la muncă sau la studii, micșorarea consumului de apă potabilă la o persoană, etc. Volumele, la fel, sunt afectate și de condițiile climatice.

Consumul tehnologic și pierderile de apă în sistemul public de alimentare cu apă pe parcursul anilor 2013-2019 a diminuat în dependență de volumul captat și reabilitarea rețelelor publice. În anii 2013-2019 nivelul consumului tehnologic și a pierderilor de apă a scăzut de la 41,0 % pînă la 33,8 % (de la volumul captat).

Din an.2017 consumul tehnologic este stabilit de către ANRE pentru fiecare an de gestiune.

		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Pierderile de apă în sistemul public de alimentare cu apă	mii m ³	748,7	558,9	457,5	421,7	383,0	256,8	334,8
Consumul tehnologic	mii m ³	172,2	172,6	187,4	188,0	240,9	241,0	264,7



Analiza achitărilor: Datoriile totale ale consumatorilor față de ÎM "Apă-Canal" din Ungheni la 01.01.2020 au scăzut cu 488,0 mii lei sau 12,2 % față de 01.01.2019. Acest rezultat pozitiv a fost obținut în urma lucrului cu debitorii, și anume cu consumatorii noncasnici (agenții economici), valoarea datoriilor a deminuat cu 447,9 mii lei . Facturile neachitate de consumatorii casnici față de 01.01.2019 au scăzut în total cu 21,9 mii lei, iar de întreprinderile bugetare - cu 18,2 mii lei.

E necesar de menționat, că 53,7 % din suma totală a datoriilor față de ÎM ACU este cu termenul de până la o lună, care încă nu a sosit. Restul, 46,3 % din suma totală a datoriilor se distribuie astfel:

- 6,1% . - cu termenul de plată de până la 3 luni, cu 8,4 % mai puțin decât anul trecut;
- 28,6% . - cu termenul de plată e la 3 luni până la 1 an, cu 10,5 % mai mult decât anul trecut;
- 3,8% . - cu termenul de plată de la 1 an până la 3 ani, cu 1,9 % mai puțin decât anul trecut;
- 7,8% . - cu termenul de plată mai mult de 3 ani, cu 0,3 % mai mult decât anul trecut;

Categoriile de consumatori	Achitățile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare								abateri absolute	ritmul creșterii
	Sold creanțe la 01.01.2019	Termenul de plată încă nu a sosit	Cu termenul de plată expirat	inclusiv:				Perioada corespunzătoare a anului precedent		
				pînă la 3 luni	de la 3 luni pînă la 1 an	de la 1 an pînă la 3 ani	mai mult de 3 ani			
									mii lei	%%
1	2=3+4	3	4 = 5+6+7+8	5	6	7	8	9	10 = 2-9	11 = 2/9*100
Creanțele consumatorilor care beneficiază de servicii în baza contractelor directe cu proprietarii/chiriașii de apartamente	1412,8	760,5	652,3	0,0	436,9	46,6	168,8	1466,2	-53,4	96,4
Creanțele consumatorilor care beneficiază de servicii în baza contractelor încheiate cu proprietarii caselor individuale	640,8	338,9	301,9	82,8	194,1	7,6	17,4	609,3	31,5	105,2
Creanțele consumatorilor care beneficiază de servicii în baza contractelor încheiate cu alți consumatori, inclusiv	1473,4	794,6	678,8	131,6	377,3	82,1	87,8	1939,5	-466,1	76,0
<i>Instituții bugetare</i>	802,6	320,0	482,6	131,6	351,0			820,8	-18,2	97,8
<i>agenți economici</i>	670,8	474,6	196,2	0,0	26,3	82,1	87,8	1118,7	-447,9	60,0
Total:	3527,0	1894,0	1633,0	214,4	1008,3	136,3	274,0	4015,0	-488,0	87,8

În cursul anului 2019 au fost instalate 1206 contoare noi de apă, cu 1165 contoare mai puțin față de anul precedent: din contul consumatorului - 260 contoare (înghețate sau deteriorate) și din contul întreprinderii-946 contoare. Au fost montate repetat 3377 contoare de apă după verificarea metrologică periodică, cu 474 contoare mai puțin față de anul trecut. Nu au trecut verificarea metrologică 480 buc.

Pe parcursul anului de gestiune a fost constat consum fraudulos la 26 de consumatori casnici (cu 3 consumatori mai puțin). Luînd în considerație toți factorii, ce permit calcularea prejudiciului cauzat în urma consumului fraudulos, în conformitate cu legislația în vigoare, s-au efectuat calcule în sumă totală de 88,4 mii lei.

La fel au fost calculate penalități la sumele neachitate în termen a facturilor:

- ** consumatori casnici - 12,1 mii lei, cu 5,0 mii lei mai puțin decît an.precedent;
- ** consumatori noncasnici - 22,4 mii lei, cu 7,1 mii lei mai puțin decît an.precedent.

Din suma totală a penalităților calculate s-au achitat 17,9 mii lei .

Pentru micșorarea datoriilor au fost expediate:

** consumatorilor casnici 150 somații în sumă de 372,5 mii lei, din care 125 somații achitate în sumă 312,7 mii lei;

** consumatorilor noncasnici 40 somații în sumă de 1274,2 mii lei, din care s-au achitat 38 somații în sumă de 1221,0 mii lei.

Pe parcursul anului 2019 au fost înaintați în judecată 29 consumatori cu suma totală a datoriilor de 111,1 mii lei, din care achitate de 13 consumatori în sumă totală de 68,8 mii lei. 9 procese sunt în examinare.

Pe parcursul anului de gestionare facturarea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare este prezentată în tabelul de mai jos:

Numărul facturilor emise total:	115928
- în baza indicațiilor contoarelor;	88791
- în baza normelor de consum.	27137
Numărul facturilor emise cu penalități:	108
- din cauza neachitării în termen de către consumator a facturii;	80
- din cauza constatării consumului fraudulos.	28
Numărul facturilor eronate emise de către operator.	96
Numărul facturilor achitate de către consumatori.	91246
Numărul facturilor neîncasate.	24790

Indicatori financiari ai ÎM "Apă-Canal" din Ungheni

Veniturile, înregistrate la finele anului de gestiune (2019), sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Venituri	Efectiv		abateri absolute	ritmul creșterii
	2018	2019	mii lei	%%
Total venituri pe întreprindere (I+II)	27658,3	27074,8	-583,5	97,9
I Activitatea operațională - total (p.1.1+p 1.2)	27586,2	26994,5	-591,7	97,9
1.1 Venituri din vânzări - total:	27039,9	26405,9	-634,0	97,7
Venit din realizarea apei potabile	18503,9	17899,2	-604,7	96,7
Venit din evacuarea și deversarea apei uzate	7912,2	7826,7	-85,5	98,9
Venituri din prestarea serviciilor auxiliare	623,8	680,0	56,2	109,0
total:	546,3	588,6	42,3	107,7
Venituri din ieșirea altor active circulante	71,7	120,0	48,3	167,4
Venituri din sancțiuni	281,5	193,7	-87,8	68,8
Venituri din alte activități	193,1	274,9	81,8	142,4
II. Alte activități -total (p.2.1+p.2.2+p.2.3)	72,1	80,3	8,2	111,4
total	7,7	16,5	8,8	214,3
2.2 Venituri financiare - total	64,4	63,8	-0,6	99,1
2.3 Venituri excepționale - total	0,0	0,0	0,0	0,0

Deoarece volumul de apă potabilă furnizat/realizat s-a micșorat cu 36,6 mii m³ sau 3,0 % întreprinderea a obținut la capitolul "Total venituri pe întreprindere" 27074,8 mii lei, cu 583,5 mii lei mai puțin față de anul precedent. Scăderea veniturilor se explică prin faptul că, începând cu anul 2018, instituțiile bugetare, anume liceele, au trecut la autofinansare, ceea ce a adus la reducerea volumului de apă potabilă consumată, respectiv și a volumului de ape uzate evacuate.

Dar au crescut veniturile din prestarea serviciilor auxiliare cu 56,2 mii lei (9,0%) - branșarea, racordarea la rețele, evacuarea apelor uzate din haznale, schimbarea contoarelor detereorate din vina consumatorilor, plombarea contoarelor la solicitarea consumatorilor și alte.

Venituri din ieșirea altor active circulante este vânzarea contoarelor la solicitarea consumatorilor (pentru a înlocui contorul înghețat sau deteriorat) și constituie 120,0 mii lei, cu 48,3 mii lei mai mult comparativ cu perioada anului precedent.

Sancțiunile calculate pentru consumul fraudulos, constatat pentru conectare ilegală la rețele de apă și canalizare, atât și violarea integrității sigiliului aplicat la contor, au scăzut cu 87,8 mii lei față de an.2018.

Deservirea rețelelor pluviale și măturarea, stropirea străzilor mun.Ungheni fac parte "din alte activități". În urma prestării serviciilor date, întreprinderea a obținut venituri în mărime de 274,9 mii lei, cu 81,8 mii lei mai mult față de anul precedent.

Venituri din operațiuni cu active imobilizate au fost obținute în urma vânzării mijlocului de transport (ZIL-130), cu durata de exploatare mai mult de 25 ani.

În rezultatul activității de producere întreprinderea în an.2019 a fost necesar să cheltuiască 27410,1 mii lei. În comparație cu anul precedent cheltuielile s-au mărit cu 1610,7 mii lei sau 6,2 % și sunt indicate în tabelul de mai jos:

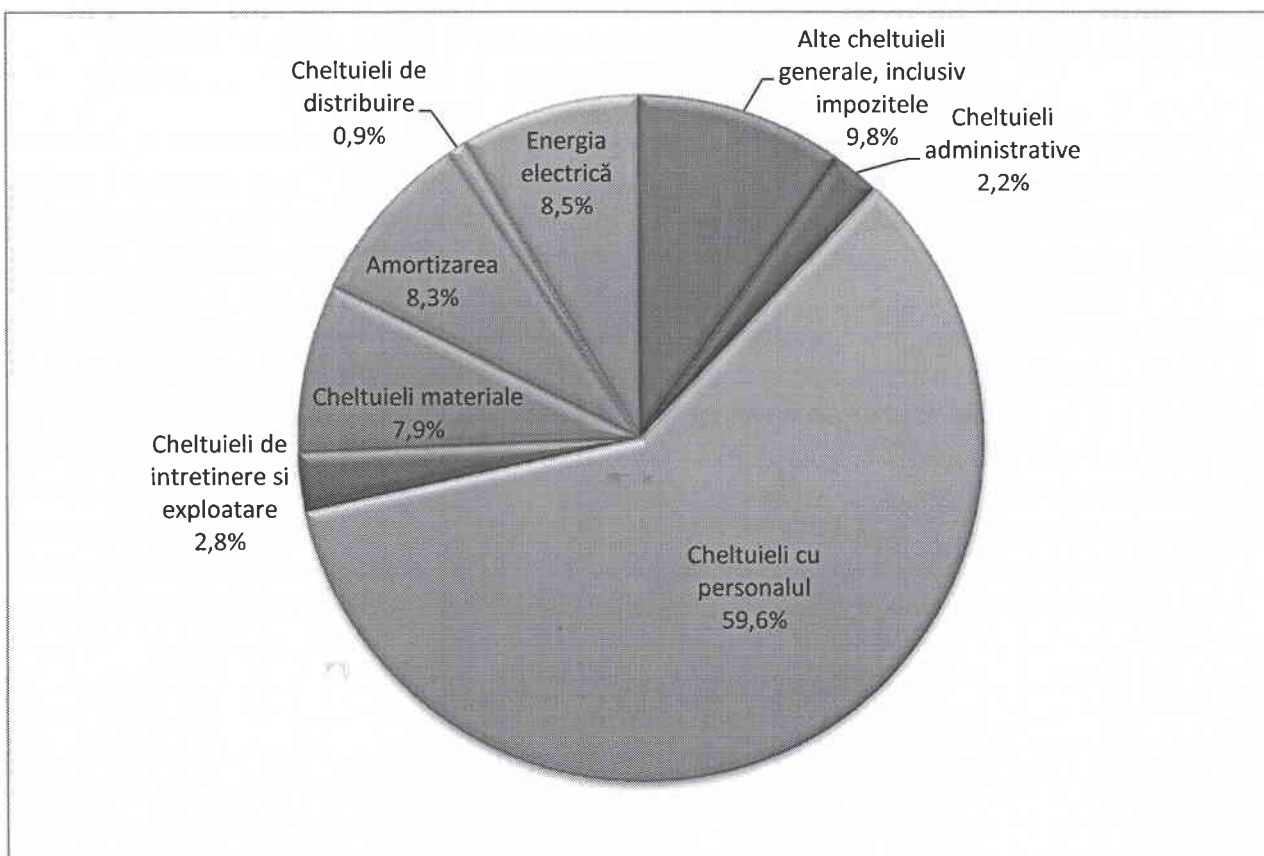
Cheltuieli	Efectiv		abateri absolute mii lei	ritmul creșterii %%
	2018	2019		
Total cheltuieli pe întreprindere (III+IV+V)	25799,4	27410,1	1610,7	106,2
III. Activitatea operațională -total (3.1+3.2+3.3+3.4)	25799,4	27259,6	1460,2	105,7
3.1 Costul vânzărilor - total	17819,2	18501,8	682,6	103,8
<i>inclusiv:</i>				
Costul realizării apei potabile	11958,1	12719,4	761,3	106,4
Costul serviciilor de canalizare	5750,3	5701,2	-49,1	99,1
Costul serviciilor auxiliare prestate consumatorilor	110,8	81,2	-29,6	0,0
3.2 Cheltuieli de distribuire -total	2683,7	2818,6	134,9	0,0
3.3 Cheltuieli administrative -total	4068,7	4526,4	457,7	111,2
3.4 Alte cheltuieli din activitatea operațională -total	1227,8	1412,8	185,0	115,1
<i>inclusiv:</i>				
Valoarea contabilă și cheltuielile aferente altor active circulante ieșite	61,2	112,2	51,0	183,3
Cheltuieli privind sancțiunile	2,4	9,1	6,7	0,0
Cheltuieli privind dobânzile	435,0	388,2	-46,8	89,2
Cheltuieli ale altor activități -total:	729,2	903,3	174,1	123,9
<i>ajutor material angajaților la concedii ordinare</i>	569,9	674,7	104,8	118,4
<i>deservirea rețelelor pluviale</i>	105,9	216,7	110,8	204,6
<i>măturarea și stropirea străzilor mun.Ungheni</i>	53,4	11,9	-41,5	0,0
IV. Cheltuieli ale altor activități -total (4.1+4.2+4.3)	0,0	150,5	150,5	0,0
4.1 Cheltuieli cu active imobilizate-total	0,0	0,0	0,0	0,0
4.2 Cheltuieli financiare (cheltuieli din diferențe de curs valutar)	0,0	150,5	150,5	0,0
4.3 Cheltuieli excepționale-total	0,0	0,0	0,0	0,0
V. Cheltuieli privind impozitul pe venit-total	0,0	0,0	0,0	0,0

La capitolul "Total cheltuieli pe întreprindere" au fost admise cheltuieli suplimentare (depășire) față de anul 2018 cu 1910,7 mii lei sau 6,2 % în principal datorate măjării prețurilor la materialele consumabile, impozite și servicii prestate de alți terți. Deoarece pe parcursul anului de gestiune numărul întreruperilor neplanificate a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă a crescut cu 97 avarii față de anul precedent, a fost necesară utilizarea de materiale, combustibil suplimentare pentru a înlătura avariile în mărime de 761,3 mii lei. Distribuția costurilor și a cheltuielilor va fi reflectată în tabelele suplimentare în conformitate cu Metodologia determinării, aprobării și aplicării tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate, aprobată prin Hotărârea nr.741 din 18.12.2014 ANRE.

Desfășurarea activității de bază se reglementează conform legislațiilor în vigoare pe principiul: maximă eficiență cu suportarea cheltuielilor minim necesare. Separarea cheltuielilor de mai departe este stabilită conform Metodologiei de determinare, aprobării și aplicare a tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate, aprobată prin Hotărârea nr.741 din 18.12.2014 ANRE. Divizarea acestora este prezentată după cum urmează:

Nr. d/o	Denumirea cheltuielilor de bază	Efectiv		abateri absolute mii lei	ritmul creșterii %%
		2018	2019		
1	Cheltuieli materiale, inclusiv:	2339,6	2160,7	-178,9	92,4
2	Energia electrică	2537,5	2313,7	-223,8	91,2
3	Cheltuieli cu personalul, inclusiv:	14815,9	16233,9	1418,0	0,0
	- fondul de salariu	11740,8	13252,2	1511,4	112,9
	- contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii	2548,2	2385,4	-162,8	93,6
	- prime de asigurare obligatorie de asistență medicală	526,9	596,3	69,4	113,2
4	Cheltuieli privind amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	2256,5	2262,7	6,2	100,3
5	Cheltuieli de intretinere si exploatare a sistemelor publice de alimentare cu apa si canalizare	778,3	758,2	-20,1	97,4
6	Cheltuieli de distribuie	243,1	247,6	4,5	101,9
7	Cheltuieli administrative	460,4	608,0	147,6	132,1
8	Cheltuieli generale, inclusiv impozitele.	2368,1	2674,8	306,7	113,0
9	Total cheltuieli (conform metodologiei tarifare)	25799,4	27259,6	1460,2	105,7
10	Cheltuieli din diferența cursului valutar	0,0	150,5	150,5	0,0
11	Total cheltuieli pe întreprindere	25799,4	27410,1	1610,7	106,2

Ponderea cheltuielilor în 2019 este următoare:



Divizarea cheltuielilor în conformitate cu Metodologia determinării, aprobării și aplicării tarifelor pentru serviciile publice cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate

Cheltuieli privind amortizarea immobilizărilor corporale și necorporale

Nr.	Categoria immobilizărilor corporale și necorporale	Efectiv		abateri absolute	ritmul creșterii
		2018	2019	mii lei	%%
I	Total amortizarea immobilizărilor corporale, din care:	2256,2	2262,4	6,2	100,3
1	Amortizarea clădirilor	186,1	188,9	2,8	101,5
2	Amortizarea construcțiilor speciale	152,1	153,4	1,3	100,9
3	Amortizarea instalațiilor de transmisie	930,7	964,8	34,1	103,7
4	Amortizarea mijloacelor de transport	224,2	190,3	-33,9	84,9
5	Amortizarea mijloacelor fixe primite în gestiune economică	701,4	702,8	1,4	100,2
6	Amortizarea altor mijloace fixe	0,1	0,0	-0,1	0,0
6	Amortizarea altor mijloace fixe, primite ca garant	61,6	62,2	0,6	101,0
II	Total amortizarea immobilizărilor necorporale	0,3	0,3	0,0	100,0
1	Amortizarea licențelor	0,1	0,1	0,0	0,0
2	Amortizarea programelor informatice	0,2	0,2	0,0	100,0
III	Total amortizarea immobilizărilor corporale și necorporale (I+II)	2256,5	2262,7	6,2	100,3

În structura cheltuielilor ponderea uzurii immobilizărilor corporale și necorporale (mijloacelor fixe) este de 8,3 %. Conform Metodologiei de determinare a tarifelor immobilizările corporale se divizează în 3 categorii de proprietate:

- transmise în gestiune economică cu valoarea de intrare de 52178,0 mii lei (59,7 %),
- procurate din surse proprii și împrumut cu valoarea de intrare de 34745,5 mii lei (39,7 %),
- grant cu valoarea de intrare de 493,0 mii lei (0,6 %).

Valoarea, la costul de intrare, a immobilizărilor corporale și necorporale la 31.12.2019 total pe întreprindere a constituit 87471,0 mii lei, cu 1681,1 mii lei mai mult față de anul precedent datorită investițiilor.

Rata de uzură a mijloacelor fixe utilizate la prestarea serviciului public de alimentare cu apă este de 62,4 %, canalizare - 37,6 %. În cursul anului 2019 mărimea absolută a uzurii anuale a crescut cu 6,6 mii lei sau 0,1 % față de anul trecut. Un număr mare de mijloace fixe au atins durata de funcționare utilă. În acest an din surse proprii s-au procurat mijloace fixe în sumă de 197,0 mii lei, s-au efectuat reparații capitale a rețelelor de alimentare cu apă în sumă de 743,2 mii lei pe străzile: Al.Boico, Burebista, Romană 68-114, I.Creangă cu lungimea totală de 1352 m din PE cu D 110-160 mm. Au fost construite rețele noi de apă (extindere) în sumă de 274,7 mii lei cu lungimea totală de 1482 m din PE cu D 110-160 mm. La finele anului 2019 a fost reabilitată fasada sediului central în sumă de 190,4 mii lei. Toate aceste lucrări au fost planificate în "Planul de investiții pentru anul 2019" și aprobate de către ANRE.

În afara "Planul de investiții pentru anul 2019" a fost capital reparat drumul de acces la SIRAC (616 m.p.) în sumă de 186,1 mii lei. Suma totală a investițiilor pe an.2019 este de 1691,4 mii lei.

Cheltuieli materiale (conform metodologiei tarifare)

Nr. d/o	Denumirea materialelor (tehnologice de baza , consumabile)	Efectiv		abateri absolute mii lei	ritmul creșterii %%
		2018	2019		
1	I. Materiale tehnologice de baza	647,2	758,5	111,3	117,2
2	1.1 Reactivi chimici	20,4	17,7	-2,7	86,8
3	1.2 Materiale de filtrare	623,7	726,6	102,9	116,5
4	1.3 Alte tipuri de materiale	3,1	14,2	11,1	458,1
6	II. Materiale consumabile	1692,4	1402,2	-290,2	82,9
7	2.1 Piese de schimb	145,3	133,4	-11,9	91,8
8	2.2 Energie termică	31,6	26,6	-5,0	84,2
9	2.3 Apă	0,0	0,0	0,0	0,0
10	2.4 Gaze naturale	112,3	97,5	-14,8	86,8
11	2.5 Combustibil	404,6	348,6	-56,0	86,2
12	2.6 Lubrifianți	15,0	18,9	3,9	0,0
13	2.7 OMVSD	210,3	77,4	-132,9	36,8
14	2.8 Materiale de protecție	10,2	9,8	-0,4	96,1
15	2.9 Materiale de construcție	726,8	403,9	-322,9	55,6
16	2.10 Alte tipuri de materiale	36,3	286,1	249,8	788,2
	Total	2339,6	2160,7	-178,9	92,4

În anul de gestiune s-au utilizat materiale tehnologice de bază conform normativelor, dar mai mult decât anul precedent cu 111,3 mii lei sau 17,2 %, deoarece surplusul volumului de apă extrasă (captată) în mărime de 65,1 mii m³ a fost filtrat și tratat și a dus depășiri de cheltuieli. Cheltuielile materialelor consumabile, folosite de întreprindere, s-au redus cu 290,2 mii lei sau 17,1 % față de anul 2018. În total pe întreprindere s-au obținut economii la compartimentul "materiale" în mărime de 178,9 mii lei comparativ cu anul precedent. Este necesar de menționat, că pe parcursul anului de gestiune din suma totală a cheltuielilor materiale s-au efectuat lucrări de întreținere și reparații curente a rețelelor de aprovizionare cu apă și canalizare, stațiilor de pompare, încăperilor în sumă totală de 368,6 mii lei.

Cheltuieli pentru energia electrică

Nr. d/o	Denumirea materialelor (tehnologice de baza , consumabile)	Efectiv		abateri absolute	ritmul creșterii %%
		2018	2019		
1	Cantitatea de energie electrică consumată (mii kWh)	1433,7	1382,6	-51,1	96,4
	prin rețelele electrice de distribuție de medie tensiune (6; 10 kV)	1334,0	1298,3	-35,7	97,3
	prin rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV)	99,7	84,3	-15,4	84,6
2	Tariful mediu la energia electrică (lei)	1,88	1,84	-0,04	98,2
	prin rețelele electrice de distribuție de medie tensiune (6; 10 kV)	1,75	1,65	-0,10	94,2
	prin rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV)	2,00	2,02	0,02	100,7
3	Costul energiei electrice (mii lei)	2537,5	2313,6	-223,9	91,2
	prin rețelele electrice de distribuție de medie tensiune (6; 10 kV)	2337,9	2143,6	-194,3	91,7
	prin rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV)	199,6	170,0	-29,6	85,2

La compartimentul "Cheltuieli pentru energia electrică" la fel s-au obținut economii față de perioada respectivă, în mărime de 223,9 mii lei. Motivul a fost reducerea consumului de energie electrică față de anul 2018 cu 51,1 mii kWh (3,6 %) și micșorarea tarifului la energie electrică cu 1,8 %.

Cheltuieli cu personalul

Nr. d/o	Indicatori	Efectiv		abateri absolute	ritmul creșterii
		2018	2019	mii lei	%%
1	Numărul personalului total:	141,1	141,1	0	100,0
1,1	Personalul producției de bază	51	47	-4	92,2
1,2	Personalul auxiliar în sfera de producție	53	56	3	105,7
1,3	Personalul în sfera de distribuire	23	22	-1	0,0
1,4	Personalul administrativ	14	16	2	114,3
2	Cheltuieli de personal (mii lei)	14815,9	16233,9	1418,0	109,6
2,1	Fondul de salariu, total:	11740,8	13252,2	1511,4	112,9
2.1.1	Personalul producției de bază	4392,3	4600,6	208,3	104,7
2.1.2	Personalul auxiliar în sfera de producție	3739,7	4486,6	746,9	120,0
2.1.3	Personalul în sfera de distribuire	1855,4	1948,1	92,7	0,0
2.1.4	Personalul administrativ	1753,4	2216,9	463,5	126,4
2,2	Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii	2548,2	2385,4	-162,8	93,6
2,3	Prime de asigurare obligatorie de asistență medicală	526,9	596,3	69,4	113,2
3	Ciștig mediu lunar al angajaților (lei)	6934,1	7826,7	892,6	112,9

În comparație cu anul precedent numărul de personal antrenat în activitatea întreprinderii nu s-a modificat (datorită fluxului de cadre stabil). În același timp, la întreprindere se aplică în continuare combinațiile de funcții (cumulare de funcții) din cauza lipsei de personal calificat, care majorează salariul mediu al angajaților și atinge nivelul de 7826,7 lei, cu 892,6 lei mai mult față de an.2018.

Începând cu 01.05.2017 în baza calculului de determinare a cheltuielilor cu personalul pentru tarifele noi la serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate, aprobate prin Hotărîrea ANRE nr.202/2017 din 19.05.2017, au fost recalulate salariile angajaților în dependență de cuantumul minim garantat al salariului în sectorul real (2775,0 lei); coeficienții tarifari minimi al categoriilor de calificare pentru muncitori și diapazoanele coeficienților de multiplicitate pentru specialiști, șefi de sectoare și conducător. La salariul de bază a fost stabilit coeficientul de complexitate (de ramură) în mărime de 30 % (anexa nr.3 la HG RM nr.743 din 11 iunie 2002), ceea ce a condus la creșterea salariului mediu pe întreprindere.

În anul 2019 angajaților la solicitare li s-a oferit 4395 zile concedii ordinare, 315 zile - concedii neplătite și 627 zile - în legătură cu sesii de studii și deplasări. În bolnă - 1508 zile.

Pe tipuri de plăți pentru 2019 salarizarea este distribuit după cum urmează:

(mii lei)					
	TIPURI DE PLĂȚI	Efectiv calculat 2018	Efectiv calculat 2019	abateri absolute (mii lei)	ritmul creșterii (%)
.1	SALARIUL TARIFAR (pe oră)	4394,7	4460,4	65,7	101,5
.2	SALARIUL DE FUNCȚIE	1140,1	1597,3	457,2	140,1
.3	VECHIMEA ÎN MUNCĂ	1404,2	1535,7	131,5	109,4
.4	ORE-SĂRBĂTORI	109,9	115,7	5,8	105,3
.5	SĂRBĂTORI NELUCRATE	90,5	127,3	36,8	140,7
.6	ORE NOCTURNE	422,2	430,7	8,5	102,0
.7	ADAOS LA SALARIU	278,9	281,6	2,7	101,0
.8	ÎNDEPLINIREA OBLIG.SALARIAȚII ABSENȚI	150,6	185,1	34,5	0,0
.9	ORE SUPLIMENTARE + LUCRU SUPLIMENTAR	119,8	129,0	9,2	107,7
.10	COEFICIENT de complexitate (de ramură)	1644,3	1823,3	179,0	0,0
.11	COMUL DE FUNCȚII	43,8	81,4	37,6	185,8
.12	CONCEDII ORDINARE	1051,2	1149,7	98,5	109,4
.13	PRIME	876,6	1381,9	505,3	0,0
.14	CONCEDII-STUDII	14,0	14,0	0,0	100,0
	fondul de salarizare - total:	11740,8	13313,1	1572,3	113,4
.15	CONCEDII MED.din contul CNAS	191,0	131,4	-59,6	68,8
.16	CONCEDII MED.din contul întreprinderii	77,6	79,1	1,5	101,9

Din totalul fondului de salarizare cota-parte a salariilor de bază a angajaților constituie 45,5 %, vechimea în muncă - 11,5%, concedii - 8,6%, coeficientul de complexitate - 13,7%, prime - 10,4%, ore nocturne - 3,2 %, adaos la salariu - 2,1 %, cumul de funcții - 0,6 % și alte tipuri de plăți - 4,4 %.

Cheltuieli de intretinere si exploatare a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare

Nr. ord.	Denumirea lucrărilor	Efectiv		abateri absolute	ritmul creșterii
		2018	2019	mii lei	%%
.1	anunț în MO (vînzarea ZIL-130)	0,0	0,7	0,7	0,0
.2	deservirea calculatoarelor	21,6	8,1	-13,5	37,5
.3	deservirea pompelor Wilo	74,9	121,9	47,0	162,8
.4	deservirea și reparația aparatelor electrice	57,8	14,0	-43,8	24,2
.5	deservirea tehnică a stingătoarelor	0,0	0,5	0,5	0,0
.6	evacuarea deșeurilor	2,6	2,8	0,2	107,7
.7	încărcarea cartușului (toner)	6,0	4,8	-1,2	80,0
.8	instalarea sistemului grafier	3,7	8,3	4,6	224,3
.9	investigații microbiologice	37,4	3,9	-33,5	10,4
.10	plombarea gropilor, restabilirea pavajului după avarii	112,2	61,8	-50,4	55,1
.11	reglarea echipamentului de laborator	7,8	9,0	1,2	115,4
.12	reparația buteliilor-clor, de oxigen	0,0	0,4	0,4	0,0
.13	reparația, testarea auto	12,6	13,2	0,6	104,8
.14	restabilirea programei 1-C	0,0	25,0	25,0	0,0
.15	servicii auxiliare (instalarea geam.)	97,9	0,0	-97,9	0,0
.16	servicii auxiliare (tăierea copacilor)	0,6	0,0	-0,6	0,0
.17	servicii auxiliare (tăierea țăvilor)	2,1	0,5	-1,6	23,8
.18	servicii de curățarea a canalelor publice D300mm	0,0	44,9	44,9	0,0
.19	servicii de expertiză teh. a rețelelor de apă	9,4	17,7	8,3	188,3
.20	servicii de inscripție în volum	0,0	14,9	14,9	0,0
.21	servicii de instruire SSM	5,9	0,0	-5,9	0,0
.22	servicii de proiectare	4,9	0,0	-4,9	0,0
.23	servicii de reparație a imobilului	62,2	125,3	63,1	201,4
.24	servicii de restabilire sistem de supraveghere	0,0	0,8	0,8	0,0
.25	servicii de strungărie	9,2	10,5	1,3	114,1
.26	servicii de transport	0,0	4,2	4,2	0,0
.27	servicii de topografie	0,0	1,7	1,7	0,0
.28	servicii de transport, devamare, broker a nisip.cuarțat, folosit la filtrarea apei potabile	0,0	20,1	20,1	0,0
.29	servicii de verificare a echipamentului de protecție	4,3	0,3	-4,0	7,0
.30	servicii de verificare a inst.de ventilație	0,0	1,0	1,0	0,0
.31	servicii Paza	12,7	12,7	0,0	100,0
.32	servicii subacvatice (verificarea și curățarea a sorbului/prizei de apă din r.Prut)	0,0	23,3	23,3	0,0
.33	verificarea contoarelor electrice	1,4	4,1	2,7	292,9
.34	verificarea coșurilor de fum	0,7	0,0	-0,7	0,0
.35	verificarea manometrelor	1,4	13,9	12,5	992,9
.36	verificarea metrologică periodică a contoarelor	218,6	171,7	-46,9	78,5
.37	verificarea metrologică periodică a debitmetrelor	4,5	11,9	7,4	264,4
.38	verificarea și reparația metrologică a balanțelor	0,0	2,7	2,7	0,0
.39	verificarea utilajului de gaz, contor de gaz	5,9	1,1	-4,8	18,6
	Total cheltuieli de intretinere si exploatare a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare	778,3	757,7	-20,6	97,4

Cheltulele de întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare în anul de gestiune au constituit 757,7 mii lei, cu 20,6 mii lei sau 2,6 % mai puțin decât perioada corespunzătoare a anului precedent. Cele mai costisitoare lucrări efectuate pe parcursul anului au fost:

- ** deservirea pompelor Wilo - 121,9 mii lei, cu 47,0 mii lei mai mult față de an.2018;
- ** servicii de reparație a imobilului - 125,3 mii lei, cu 63,1 mii lei mai mult față de 2018;
- ** verificarea manometrelor - 13,9 mii lei, cu 12,5 mii lei mai mult față de an.2018;
- ** verificarea metrologică periodică a debitmetrelor - 11,9 mii lei, cu 7,4 mii lei mai mult față de anul precedent;

Au fost efectuate și lucrări neprevăzute și necesare pentru a presta/furniza serviciile de bază:

- ** servicii subacvatic (verificarea și curățirea a sorbului/prizei de apă din r.Prut) - 23,3 mii lei;
- ** servicii de transport, devamare, broker a nisip.cuarțat, folosit la filtrarea apei potabile-20,1mii lei;
- ** servicii de curățarea a canalelor publice D300mm - 44,9 mii lei;
- ** restabilirea programei 1-C în urma hacking-ului - 25,0 mii lei.

Cheltuieli de distribuire

Nr. d/o	Indicatori	Efectiv		abateri absolute	ritmul creșterii
		2018	2019	mii lei	%
1	Comisioanele achitate entităților care oferă operatorului servicii de facturare și de decontări	126,8	122,3	-4,5	96,5
2	Cheltuielile privind lucrul cu consumatorii, informarea consumatorilor	3,0	2,0	-1,0	66,7
6	Cheltuieli privind serviciile tipografice, telefonice, tele-radio comunicații aferente subdiviziunilor comerciale	83,4	91,3	7,9	109,5
7	Creanțe comerciale	13,2	13,5	0,3	102,3
8	Alte cheltuieli de distribuție (servicii poștale, rechizite de birou)	16,7	18,6	1,9	111,4
Total cheltuieli de distribuire		243,1	247,7	4,6	101,9

Cheltuielile de distribuție pentru perioada de gestiune au depășit nivelul anului precedent cu 4,6 mii lei sau 1,9 %. Comisioanele achitate întreprinderilor, care oferă servicii de acumulare a plăților achitate de consumatori pentru serviciile prestate/furnizate de ÎM "Apă-Canal" din Ungheni, au constituit cea mai mare parte din cheltuielile de distribuție - 122,3 mii lei. Aceste cheltuieli s-au micșorat cu 4,5 mii lei sau 3,5 % față de anul precedent datorită faptului că, veniturile de la prestarea/furnizarea serviciilor de bază au scăzut cu 690,2 mii lei față de an.2018. Dar e necesar de menționat, că comisioanele pentru acumularea plăților puteau să fie și mai mici, deoarece ÎS "Poșta Moldovei" a solicitat de majorare a comisioanelor: de la 1,0 % din suma totală acumulată la 2,0 lei de factură prelucrată, ceea ce a adus la costurile suplimentare. Cheltuielile privind serviciile tipografice s-au micșorat față de perioada anului precedent cu 2,5 mii lei din motivul că au fost comandate pentru tipărire un număr mai mic de formulare necesare pentru evidență).

Cheltuielile privind serviciile telefonice s-au micșorat cu 5,4 mii lei față de perioada anului precedent în legătură cu formarea la întreprindere a rețelei corporative de telefonie mobilă.

Alte cheltuieli de distribuție au crescut cu 1,9 mii lei față de perioada corespunzătoare a anului precedent, din cauza creșterii prețurilor de rechizite de birou.

Cheltuieli administrative

Nr. d/o	Indicatori	Efectiv		abateri absolute	ritmul creșterii
		2018	2019	mii lei	%%
.1	alimentare publică	0,7	0,5	-0,2	0,0
.2	abonarea periodică	10,7	10,5	-0,2	0,0
.3	actualizarea bazei de date WnDoc Deviz	1,1	0,0	-1,1	0,0
.4	analiza chimică a apei	0,0	3,4	3,4	0,0
.5	cheltuieli anticipate curente(foi de parcurs)	0,0	0,5	0,5	0,0
.6	asigurarea imobilului	24,7	8,4	-16,3	34,0
.7	buletine medicale din contul întreprinderii	77,6	79,1	1,5	101,9
.8	cotezații 0,15% syndicate	17,2	13,6	-3,6	79,1
.9	delegarea personalului	69,8	201,5	131,7	288,7
.10	hrană specială (lapte+apa)	5,3	1,9	-3,4	35,8
.11	controlul medical al angajaților	0,0	29,7	29,7	0,0
.12	medicamente	2,0	1,3	-0,7	65,0
.13	pregătirea și perfecționarea profesională	3,0	20,2	17,2	673,3
.14	rechizite de birou	13,8	13,2	-0,6	95,7
.15	rezerva de concedii	35,3	-29,5	-64,8	0,0
.16	servicii de transport	3,5	0,0	-3,5	0,0
.17	servicii bancare (întreținerea conturilor)	32,1	41,3	9,2	128,7
.18	servicii de certificare (semn.electronice)	0,5	0,4	-0,1	0,0
.19	inspectarea ecologică	0,0	2,1	2,1	0,0
.20	servicii poștale	0,8	0,0	-0,8	0,0
.21	servicii de publicitate (condolianțe)	0,0	0,2	0,2	0,0
.22	uzura OMV și SD	162,3	209,7	47,4	129,2
Total cheltuieli administrative		460,4	608,0	147,6	132,1

Cheltuielile administrative în anul de gestiune s-au majorat cu 147,6 mii lei față de an.2018, în deosebi din cauza, că pe parcursul anului au fost efectuate cheltuieli suplimentare la compartimentul de delegare a personalului: 5 angajați ai întreprinderii au participat la atelierile de perfecționare la UTM, cărora conform legislației au fost achitate cheltuielile de transport, de urnă și cazarea. Finansarea studiilor au fost suportate de către GIZ.

Cheltuieli generale, inclusiv impozitele:

Nr. d/o	Indicatori	Efectiv		abateri absolute	ritmul creșterii
		2018	2019	mii lei	%%
1	Cheltuielile aferente plății taxei pentru apa extrasă (captată) din fondul apei	197,9	228,2	30,3	115,3
2	Cheltuielile legate de achitarea altor taxe, impozite și plăți justificate - total:	1059,8	899,6	-160,2	84,9
	- taxa pentru emisiile, deversări de poluanți	0,0	5,9	5,9	0,0
	- amenajare	24,2	26,8	2,6	110,7
	- imobil	36,6	32,5	-4,1	88,8
	- impozit funciar	3,2	3,2	0,0	100,0
	- taxa pentru folosirea drumurilor	13,0	13,0	0,0	100,0
	- TVA	982,8	818,2	-164,6	83,3
3	Plata regulatorie ANRE	35,9	39,4	3,5	109,7
4	Alte cheltuieli generale - total:	1135,7	1279,0	143,3	112,6
	- cheltuieli aferente activelor circulante	61,2	112,2	51,0	183,3
	- cheltuieli privind sancțiuni	2,5	9,1	6,6	364,0
	- cheltuieli privind dobânzile	435,0	388,2	-46,8	89,2
	- ajutor material la concediu	569,9	674,8	104,9	118,4
	- cheltuieli în scopuri de binefacere	67,1	94,7	27,6	141,1
Total alte cheltuieli ale operatorului		2429,3	2446,2	16,9	100,7

În deosebi, situația financiară pentru anul 2019 s-a îmbunătățit față de anii precedenți. Indicatorii de performanță au atins numai rezultate pozitive, care au fost cauzate de:

1. Ajustarea la timp a tarifului pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;
2. Micșorarea consumurilor de resursele energetice și materiale utilizate în procesul de producție;
3. Tarifele, care acoperă costul producției;
4. Ritmul creșterii veniturilor, ce este aproape la un nivel cu ritmul creșterii costului vânzărilor.

Datorită resurselor financiare, obținute în urma aprobării noilor tarife (din 26.05.2017) pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate, întreprinderea a reușit să achite:

1. tranșele pentru împrumut în lunile mai și noiembrie a anului de gestiune,
2. obligațiunile față de buget,
3. plata facturilor pentru energia electrică, reactivi chimici și alte resurse,
4. retribuirea muncii și contribuțiile sociale și medicale obligatorii,
5. furnizorii etc.

Echipa managerială a întreprinderii a reușit să asigure supraviețuirea serviciilor de alimentare cu apă potabilă, evacuarea apelor uzate și să amâne falimentul organizației.

ÎM "Apă-Canal" din Ungheni în anul 2019 și-a atins scopurile principale:

- asigurarea populației cu apă potabilă de bună calitate,
- funcționarea stabilă a sistemelor de evacuare a apelor uzate, cu diminuarea impactului lor asupra mediului înconjurător.

Este necesar de menționat, că la începutul anului 2019 de un grup de lucru local cu susținerea experților GFA/GIZ a fost efectuată analiza-diagnostic a activității ÎM „Apă-Canal” din Ungheni pentru anii 2015-2018, unde s-a evidențiat că activitatea ÎM ACU este net superioară față de media pe operatorii "Apă-Canal" din orașele Republicii Moldova:

- Nivelul tarifului pentru apă este aproximativ similar pentru consumatorii casnici și cu 38% mai mic pentru consumatorii non-casnici față de media pe orașele Republicii Moldova;
- Nivelul tarifului pentru canalizare este cu 22% mai mic pentru consumatorii casnici și cu 38% mai mic pentru consumatorii non-casnici față de media pe orașele Republicii Moldova;
- Volumul pierderilor de apă (m³/km în 24 ore) este cu 47% mai mic decât media pe orașele Republicii Moldova;
- Ponderea apei neaducătoare de venit este cu 25% mai mică decât media pe orașele Republicii Moldova;
- Consumul specific de energie electrică este cu 25% mai mic pentru serviciul cu alimentare cu apă și cu 25% mai mic pentru serviciul de canalizare decât media pe orașele Republicii Moldova;
- Rentabilitatea vânzărilor este cu 260% mai mare decât media pe operatorii urbani din Republica Moldova;
- Volumul vânzărilor la un salariat este cu 20% mai mare decât media pe operatorii urbani din Republica Moldova.

În contextul implementării obiectivelor strategice de dezvoltare a sectorului apă-canal din municipiul și raionul Ungheni, se planifică dezvoltarea a ÎM „Apă-Canal” din Ungheni în calitate de operator regional de prestare/furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru toate localitățile din raionul Ungheni. ÎM „Apă-Canal” din Ungheni dispune de toate capacitățile necesare transformării graduale într-un operator regional de prestare a serviciilor apă-canalizare.

Directorul

Contabil - șef

Economist principal



Petru SCUTARU

Maria PASCARI

Liliana ROTARU