

CONTRACT nr. _____
de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
consumatorului noncasnic

_____ 20 _____

mun. Ungheni

I. DATE GENERALE

1.1. Întreprinderea Municipală „Apă-Canal” din Ungheni, cu sediul în mun. Ungheni, str. Națională, 2, cod fiscal 1002609000747, deschis cont IBAN MD13AG00000022512380275 la BC „Moldova Agroindbank” SA, cod bancar AGRNMD2X788, tel. 0(236)2-36-85,2-31-84, reprezentată prin directorul dl. **Petru Scutaru**, în continuare **Operator**.

1.2. Consumatorul noncasnic: _____ cu sediu în mun. Ungheni, str. _____, cod fiscal _____, deschis cont IBAN _____ la BC _____, cod bancar _____, tel. _____, reprezentată prin _____, în continuare **Consumator**.

1.3. Locul de consum: mun. Ungheni, str. _____, deținând documentul ce atestă dreptul de _____: contract nr. _____ din _____.

1.4. Numărul de telefon al serviciului telefonic al Operatorului 24 din 24 ore: 0(236)2-31-51.

1.5. Calitatea apei potabile trebuie să corespundă Normelor sanitare privind calitatea apei potabile, aprobate prin HG RM nr. 934 din 15.08.2007.

1.6. Calitatea apei uzate deversate în rețeaua publică de canalizare trebuie să corespundă cerințelor Avizului de branșare/racordare și anume concentrația maximă admisibilă în apele uzate a substanțelor poluate la deversarea lor în rețeaua orășenească de canalizare să corespundă indicilor următori:

- concentrația ionilor de hidrogen(ph)	- _____;	- materii în suspensie	- _____ mg/l;
- consum biochimic de oxigen în 5 zile (CBO5)	- _____ mg/l;	- produse petroliere	- _____ mg/l;
- detergenți sintetici anioni activi biodegradabili	- _____ mg/l;	- azot amoniacal	- _____ mg/l;
- grăsimi	- _____ mg/l.		

1.7. Secțiunea branșamentului de apă este 15 mm, a racordului de canalizare este 50 mm. În cazul consumului fraudulos, viteza de mișcare a apei în rețea se consideră 1,5m/sec, iar calculul pentru servicii se efectuează conform formulei: $Scf = Vb \times Tf \times Ts$.

1.8. În cazul consumului fraudulos, violării sigiliilor aplicate de către Operator și organele de standardizare și metrologie de stat, a cordonului acestora, a încălcării regulilor de utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, durata consumului fraudulos se ia în considerație de la data ultimului control al contorului, ultimei citiri a indicațiilor contorului și până la data depistării, dar nu poate depăși termenul de 1 lună. În cazul în care consumatorul a refuzat accesul la contor, durata consumului fraudulos nu poate depăși termenul de 3 (trei) luni. În cazul în care Consumatorul conectează neautorizat instalațiile interne de apă și/sau de canalizare ale sale la rețelele de alimentare cu apă și de canalizare ale Operatorului sau la instalațiile interne de apă și/sau de canalizare ale altui consumator, Operatorul calculează volumul serviciului public conform secțiunii conductei, vitezei mișcării apei pe durata de timp, ce nu va depăși un an.

II. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

2.1 Obiectul prezentului Contract este furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare Consumatorului noncasnic la locul de consum, în punctul de delimitare stabilit în Anexa(ele) Contractului.

2.2. Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte, intră în vigoare din data semnării acestuia de către ambele părți și este valabil până la _____ și poate fi modificat, suspendat, reziliat în condițiile prevăzute de cap. XI al prezentului Contract. Contractul se consideră prelungit pentru următorul an calendaristic, dacă nici una dintre părți (în formă scrisă) nu va declara rezilierea sau revizuirea lui cu o lună înainte de expirarea termenului de valabilitate.

III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE OPERATORULUI

3.1. Operatorul are următoarele obligații:

- a) să asigure furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare Consumatorului, la locul(rile) de consum în punctul(ele) de delimitare, cu respectarea prevederilor Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 303 din 13.12.2013, în continuare Legea 303/2013 și a prevederilor Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, în continuare Regulament, aprobat prin Hotărârea Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 271 din 16.12.2015, în continuare ANRE;
- b) să respecte clauzele contractuale;
- c) să asigure funcționarea, la parametrii proiectați a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) să respecte indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți de ANRE;
- e) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în punctul de delimitare a rețelelor la parametrii fizici și calitativi;
- f) să elibereze aviz de branșare/racordare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în cazurile majorării debitului de apă și/sau a reconstrucției, în termen de cel mult 20 de zile calendaristice, din momentul depunerii solicitării și prezentării documentelor necesare indicate în Regulament;
- g) să informeze Consumatorul, cel puțin cu 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media, pe site-ul Operatorului apaungheni.wordpress.com și/sau prin afișare la scările blocurilor locative, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;
- h) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu, a defecțiunilor produse în rețelele sale;

- i) să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele pentru serviciile acordate conform prevederilor Legii 303/2013 și a Regulament;
- j) să nu admită discriminarea Consumatorului, să calculeze plata pentru serviciul furnizat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor de apă, iar în lipsa contoarelor pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate consumatorului, în baza volumului de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare);
- k) să informeze Consumatorul cu privire la serviciul furnizat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificările tarifului și să prezinte, la cerere, Consumatorul informații cu privire la volumul de apă consumată și referitor la eventualele penalități plătite de acesta;
- l) să restituie Consumatorului plățile facturate incorect și să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu prevederile Codului Civil al R. Moldova, Legii 303/2013 și Regulamentului;
- m) să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale Consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform punctului 153 din Regulament și să reia furnizarea serviciilor publice;
- n) să prezinte, lunar, Consumatorului factura emisă în baza indicațiilor contorului, pentru plata serviciilor furnizate la tarifele în vigoare, în termen de 10 zile calendaristice din data livrării ei, indicată în factura de plată;
- o) să determine consumul de apă și a apelor uzate în circumstanțele stipulate la punctul 104 din Regulament;
- p) să prezinte, la cererea Consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile și despre penalitățile calculate și achitate. Operatorul prezintă obligatoriu Consumatorului calculul volumului de apă și a volumului de apă uzată în cazul consumului fraudulos;
- q) să răspundă în termenele stabilite prin Legea cu privire la petiționare nr. 190-XIII din 19 iulie 1994 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003 nr. 6-8, art. 23), la reclamațiile și petițiile depuse în scris de Consumator;
- r) să repare prejudiciile cauzate Consumatorului în cazul în care este demonstrată vina Operatorului;
- s) să restituie datoriile acumulate față de Consumator până la data suspendării sau a rezilierii Contractului;
- t) să asigure încasarea de la Consumator, inclusiv prin intermediul băncilor sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în Regulament a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- u) să reducă plățile pentru serviciile furnizate în caz de nerespectare de către operator a nivelurilor de calitate stabilit pentru serviciile furnizate;
- v) să asigure accesul Consumatorului la serviciul telefonic 24 din 24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în Contract;
- w) să efectueze citirea indicațiilor, controlul contorului și a sigiliilor aplicate (a cordonului acestora) numai în prezența Consumatorului sau al reprezentantului acestuia;
- x) să informeze Consumatorul despre modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către acesta.

3.2. Drepturile Operatorului sunt:

- a) să aibă acces la contoarele instalate la Consumator, la căminele de control, instalațiile aflate pe proprietatea Consumatorului pentru citirea indicațiilor contoarelor, prelevarea probelor pentru stabilirea calității apelor uzate, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul integrității contoarelor și al sigiliilor aplicate acestora, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului în cazurile prevăzute de Legea 303/2013 și a Regulamentului. Executarea drepturilor vizate se va efectua doar în prezența consumatorului sau a reprezentantului acestuia;
- b) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cazurile și în modurile prevăzute de Legea 303/2013 și a Regulamentului;
- c) să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare în conformitate cu prevederile Regulamentului, preîntâmpinând, în prealabil, Consumatorul, în următoarele cazuri:
 - starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului și refuzul acestuia de a respecta regulile de exploatare tehnică;
 - refuzul repetat al Consumatorului de a permite personalului Operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurilor și prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, construcție, reconstrucție etc., documentând acest fapt, prin întocmirea unui act, care urmează să fie expediat Consumatorului împreună cu avizul de deconectare;
 - dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;
 - neîndeplinirea de către consumator a condițiilor contractului încheiat cu Operatorul, privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate, cerințele de protecție a mediului;
 - neachitarea de către Consumator a facturii pentru serviciul public furnizat de Operator în decurs de 10 zile calendaristice din data livrării facturii, indicată în factura de plată;
 - constatarea consumului fraudulos, urmat de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile calendaristice din data livrării facturii, indicată în factura de plată;
- d) să refuze bransarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale noilor consumatori, cu preavizarea lor, în cazul în care operatorul se confruntă cu lipsa de capacitate de producție, refuzul fiind motivat și justificat în modul corespunzător;
- e) să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos, violarea sigiliilor (a cordonului acestora) aplicate de către Operator și organelor de standardizare și metrologie de stat și să efectueze recalculul consumului de apă și volumului de ape uzate în funcție de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei și durata consumului fraudulos în corespundere cu pct.

- 1.6 și 1.7 al prezentului Contract. În cazul în care se constată consum fraudulos, violarea sigiliilor (a cordonului acestora), implicarea în funcționarea contorului, la emiterea facturii pentru volumul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, se aplică tarifele în vigoare pe parcursul perioadei pentru care se face recalculul și se scad sumele facturate și achitate de Consumator pentru perioada respectivă;
- f) să aplice consumatorilor penalități pentru neachitarea, în termenul stabilit în Contract, a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat, tarifelor diferențiate, consumului fraudulos, conform prevederilor din Contract;
 - g) să corecteze factura eronată, conform punctelor 122-124 din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - h) să solicite plata preventivă de la Consumator, în situațiile prevăzute de Regulament și anume, de la Consumatorul care a încheiat contractul pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru imobilul ce constituie locul de consum, deținut în baza altui drept decât cel de proprietate sau care nu dețin nici un act asupra imobilului, de la Consumatorul față de care a fost inițiată procedura de insolvență și de la Consumatorul, instalațiile interne de apă și de canalizare ale cărui au fost deconectate de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare din cauza neachitării facturilor pentru serviciul public furnizat și a penalităților stabilite în contract;
 - i) să efectueze în orice timp, fără avizul prealabil, cu participarea Consumatorului sau a reprezentantului desemnat de acesta, controlul calității apelor uzate deversate de către consumator în sistemul public de canalizare, precum și al debitelor maxime ale acestora. În caz de refuz al prezenței personalului responsabil, sau în caz de refuz de semnare al actului de prelevare a probelor, reprezentantul Operatorului întocmește un act unilateral, cu indicarea acestui fapt. În cazul în care a fost depistat depășirea CMA, rezultatul analizelor de laborator vor fi utilizate la calculul tarifelor diferențiate sau amenzilor;
 - j) să factureze Consumatorului suprafețele de scurgere a apelor pluviale, la depistarea unei deversări neautorizate de ape pluviale în sistemul public de canalizare, volumul deversărilor, calculat conform actelor normative, cu aplicarea tarifului pentru serviciul de canalizare și să lichideze din contul acestora conectările neautorizate;
 - k) să participe la verificarea metrologică de expertiză a contorului, la constatarea tehnico-științifică în instituțiile specializate, în cazul în care se presupune că contorul este deteriorat, că s-a intervenit în contor sau că sigiliile Operatorului (a cordonului acestora) sunt violate;
 - l) să indice în factura de plată, pentru luna în care nu are acces la citirea indicațiilor contorului, un consum estimativ, la nivelul consumului mediu înregistrat în perioada anterioară, cu recalcularea ulterioară, reieșind din indicațiile reale ale contorului.

IV. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE CONSUMATORULUI

4.1. Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile stabilite în Contractul de furnizare a serviciului respectiv, în Legea 303/2013 și a Regulament;
- b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză, a integrității controlului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea 303/2013 și de Regulament;
- c) să fie informat din timp de către Operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul stabilit de Legea 303/2013 și de Regulament;
- d) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în actele legislative și în alte acte normative în domeniu;
- e) să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile operatorului în modul stabilit de Legea 303/2013 și de Regulament;
- f) să primească, la cerere, informații privind tarifele în vigoare și calitatea apei, privind volumul consumului de apă, plățile și penalitățile calculate și achitate;
- g) să primească răspuns la petițiile și reclamațiile adresate Operatorului în modul și în termenele stabilite de Legea cu privire la petiționare;
- h) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina Operatorului în conformitate cu prevederile Codului Civil al R. Moldova, Legii 303/201 și Regulamentului;
- i) să beneficieze de alte drepturi stabilite în Legea 303/2013, Legea privind protecția consumatorilor și de Regulament;
- j) să solicite sistarea furnizării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată, la suspendarea contractului pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;
- k) să solicite încheierea, modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu Legea 303/2013 și a Regulamentului;
- l) să verifice și să constate respectarea de către Operator a prevederilor contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- m) să solicite eliberarea de către Operator a unui nou aviz de branșare/racordare, în cazul necesității majorării debitului de apă și/sau a reconstrucției;
- n) să solicite despăgubiri din partea Operatorului pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- o) să aibă acces la serviciul telefonic 24 / 24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu în Contract;
- p) să preleveze probe paralele din același volum de apă uzată la momentul controlului și să efectueze o analiză a apelor uzate în laboratorul specializat și acreditat în domeniu.

4.2. Obligațiile Consumatorului sunt:

- a) să respecte prevederile Contractului încheiat, prevederile Legii 303/2013 și a Regulamentului;

- b) să prezinte Operatorului datele și documentele necesare pentru încheierea sau reîncheierea, modificarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) să efectueze achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor de apă din contul mijloacelor financiare proprii.
- d) să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă și de canalizare aflate în gestiunea sa în conformitate cu prevederile Legii 303/2013 și Regulamentului, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;
- e) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor (a cordonului acestora) aplicate de către Operator și organelor de standardizare și metrologie de stat, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului contra înghețului;
- f) să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicațiilor contorului, pentru demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea 303/2013 și de Regulament;
- g) să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la căminele de control pentru prelevarea probelor apelor uzate, la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare, pe care le are Operatorul în exploatare, în cazul în care aceste rețele sunt amplasate pe teritoriul Consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și reconstrucție;
- h) să achite, în termenii stabiliți, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, facturile întocmite conform tarifelor diferențiate, în cazul depășirii concentrațiilor maxime admisibile (CMA), consumului fraudulos;
- i) să achite penalitățile pentru fiecare zi de întârziere a plăților pentru serviciile furnizate, începând cu prima zi după data-limită de plată a facturilor, conform prevederilor din Contract;
- j) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;
- k) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și să nu efectueze livrarea apei și recepționarea apelor uzate subconsumatorilor prin rețelele sale, fără acordul în scris a Operatorului;
- l) să nu execute conectări neautorizate a instalațiilor interne de apă și/sau de canalizare ale sale la cele ce se află la exploatarea Operatorului sau la instalațiile interne de apă și/sau de canalizare ale altui consumator, precum și alte acțiuni ce reprezintă un consum fraudulos;
- m) să nu depășească normativele concentrației maxim-admisibile de poluare a apelor uzate la deversarea în sistemul public de canalizare să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanțe interzise de actele normative în vigoare și care pot avaria rețeaua publică de canalizare sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate;
- n) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul, amplasat pe proprietatea sa, precum și căminul de control al calității apelor uzate;
- o) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform reglementărilor legale, la instalațiile interne de apă și de canalizare pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;
- p) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, Operatorul despre toate cazurile înstrăinării imobilului, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- q) să achite Operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin evacuarea în rețeaua publică de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a apelor uzate cu un conținut sporit de poluanți, precum și în alte cazuri prevăzute de Legea 303/2013;
- r) să sesizeze imediat Operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului sau violarea sigiliilor (a cordonului acestora) aplicate;
- s) să rezilieze contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral Operatorului plata pentru serviciile furnizate și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;
- t) să fie prezent la efectuarea controlului contorului și al sigiliilor aplicate și se semneze personal documentele (actele, prescripțiile, fișele de evidență, etc.) întocmite de către reprezentanții Operatorului, sau să desemneze un reprezentant responsabil și să execute prescripțiile Operatorului, în termenele indicate în acestea;
- u) să nu permită altor persoane să intervină în contor, la sigiliile aplicate acestora (a cordonului acestora) sau în instalațiile operatorului, situate pe proprietatea Consumatorului;
- v) să solicite Operatorului condițiile pentru separarea evidenței apei consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- w) să numească prin ordin și să prezinte Operatorului persoanele responsabile pentru prelevarea probelor de ape uzate evacuate și pentru semnarea actelor respective;
- x) să participe la prelevarea de către Operator a probelor apelor uzate și să semneze actele respective;
- y) să respecte condițiile de deversare a apelor uzate, să nu evacueze în sistemul public de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și care pot provoca avarieri ale rețelelor sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare;
- z) să comunice imediat Operatorul despre toate deteriorările în procesul tehnologic care pot aduce la deteriorarea a regimului normal de funcționare al rețelelor publice și instalațiilor de epurare;
- aa) să prezinte anual către 01 ianuarie a fiecărui an o adeverință-calcu privind necesitatea consumului de apă potabilă și de evacuare a apelor uzate, aprobat de către Agenția „Apele Moldovei”;
- bb) să achite Operatorului tarifele legate de sistare și reluarea prestării serviciilor Consumatorului;
- cc) să achite integral, în termen de 5 (cinci) zile, plata și datoriile pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, penalitățile în cazul de lichidare, reorganizare sau înstrăinarea imobilului care constituie un loc de consum și, în baza cererii depuse, să rezilieze contractul încheiat pentru locul de consum respective.

V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUAL

- 5.1.** Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin Contract, precum și pentru daunele cauzate, partea vinovată poartă responsabilitate în conformitate cu prevederile Contractului și legislației în vigoare a R. Moldova.
- 5.2.** Operatorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei Operatorului, precum și în situații excepționale (avarii, catastrofe, calamități cu caracter natural etc.).

VI. DECONTĂRI

- 6.1.** Consumatorul efectuează decontările pentru apa furnizată și pentru apa uzată evacuată, în baza facturilor de plată prezentate de către Operator. Plata se efectuează în decurs de 10 zile calendaristice din ziua prezentării facturii de plată.
- 6.2.** În cazul în care Consumatorul nu achită serviciul prestat și tarifele diferențiate, consumul fraudulos, în termenul stabilit în Contract, acestuia i se vor calcula penalități pentru fiecare zi de întârziere. Cuantumul penalității nu poate depăși rata medie anuală ponderată a dobânzii la creditele acordate de băncile comerciale în monedă națională, pentru un an, înregistrată în anul precedent și publicată în raportul Băncii Naționale a Moldovei.
- 6.3.** Penalitatea calculată pentru neachitarea facturilor precedente se va include în documentele ulterioare de plată, cu indicarea separată a sumei calculate. Operatorul va reține prioritar plățile datorate sub formă de penalități, apoi datoria care a ajuns la scadență.

VII. DETERMINAREA VOLUMELOR SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE. EFECTUAREA CALCULELOR

- 7.1.** Volumul de apă furnizat Consumatorului se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă potabilă, precum și a altor metode prevăzute de prezentul Contract, Legea303/2013 și de Regulament.
- 7.2.** Volumul de ape uzate evacuate în sistemul public de canalizare de către Consumator și recepționate de către Operator se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de evidență a apelor uzate, iar în lipsa lui volumul apelor uzate se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă potabilă, precum și altor metode prevăzute de prezentul Contract, Legea303/2013 și de Regulament.
- 7.3.** În cazurile consumului fraudulos, a violării sigiliilor aplicate de către Operator și organele de standardizare și metrologie de stat, a cordonului acestora a încălcării regulilor de utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, volumul serviciului public supus facturării și înaintat spre plată Consumatorului se determină în conformitate cu prevederile Legii 303/2013 și Regulamentului, în dependență de secțiunea brașamentului, viteza mișcării apei și durata consumului fraudulos, în corespundere cu pct. 1.6 și 1.7 ale prezentului Contract. La emiterea facturii pentru volumul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se aplică tarifele în vigoare.
- 7.4.** În cazul încetării temporare a utilizării serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare, Consumatorul înaintează o cerere, în scris, Operatorului în vederea efectuării debransării, cu aplicarea sigiliului pe ventilul închis. Numai în acest caz, Operatorul va înceta calcularea serviciilor furnizate.
- 7.5.** În cazul în care Consumatorul evacuează ape uzate, calitatea cărora depășesc concentrația maximă admisibilă (CMA), se aplică un tarif diferențiat pentru 1m³ de apă uzată, calculat proporțional depășirii indicilor normativi stabiliți, pentru tot volumul integral de ape uzate, pentru luna în care a fost prelevată proba.
- 7.6.** În cazul în care Consumatorul depistează, că factura a fost emisă eronat în defavoarea sa, Operatorul va restitui suma încasată suplimentar, la solicitarea în scris a Consumatorului sau o va considera drept plată pentru următoarele decontări. Operatorul este în drept să nu restituie sumele încasate suplimentar sau să nu le considere drept plată pentru viitoarele decontări în cazul în care faptul emiterii unei facturi eronate a fost depistat după expirarea termenului de prescripție extinctivă stabilit de Codul Civil al RM sau în cazul în care Consumatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate. Dacă a fost emisă o factură eronată în defavoarea Operatorului, suma cauzată de eroare se include în factură suplimentară, cu aplicarea tarifelor în vigoare pentru perioada în care a fost comisă eroarea. La solicitarea Consumatorului, această sumă va fi reeșalonată pe o perioadă determinată de părți. Operatorul nu este în drept să ceară achitarea unei plăți cauzate de eroarea de facturare, dacă aceasta a fost depistată după expirarea termenului de prescripție extinctivă, stabilit de Codul Civil al RM, sau dacă Operatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate.

VIII. DECONNECTAREA ȘI RECONNECTAREA INSTALAȚIILOR INTERNE DE APĂ ȘI DE CANALIZARE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

- 8.1.** Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, preîntâmpinând în prealabil consumatorul, în următoarele cazuri:
- starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului și refuzul consumatorului de a lichida nerespectarea regulilor de exploatare tehnică;
 - refuzul repetat al consumatorului de a permite personalului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc. Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului împreună cu avizul de deconectare;
 - dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;

- d) neîndeplinirea de către Consumator a condițiilor contractului încheiat cu operatorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate, privind cerințele de protecție a mediului;
- e) neachitarea de către Consumator a facturii pentru serviciul furnizat de Operator în decurs de 10 zile calendaristice din ziua prezentării facturii de plată, cu respectarea termenului prevăzut în Contract;
- f) constatarea consumului fraudulos, urmată de neachitarea facturii emise de către Operator, pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile calendaristice din ziua prezentării facturii de plată, cu respectarea termenului prevăzut în Contract.

8.2. Suspendarea furnizării apei Consumatorului sau recepționarea apelor uzate se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 8.00 – 20.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului se efectuează numai după avizarea, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează Consumatorului cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

8.3. Consumatorul este în drept să solicite Operatorului re conectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru re conectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale Consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în termenul care nu depășește 5 zile lucrătoare, după ce Consumatorul a solicitat re conectarea.

8.4. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului, de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, la cererea Consumatorului, se efectuează în termen de cel mult 7 zile calendaristice, după depunerea de către Consumator a cererii scrise, achitarea tarifelor respective și asigurării accesului personalului Operatorului pentru îndeplinirea lucrărilor respective.

8.5. Limitarea volumului de apă furnizat Consumatorului se va efectua de către Operator după expediere Consumatorului a avizului de limitare.

IX. MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

9.1. Prezentul Contract poate fi modificat sau completat cu acordul scris al părților, prin acord adițional, care este parte integrantă a contractului. În cazul în care, ulterior încheierii Contractului, intra în vigoare noi acte legislative sau normative sau se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar Operatorul va informa în scris Consumatorul despre modificările operate în legislație

9.2. Prezentul Contract poate fi suspendat:

a) la cererea în scris a Consumatorului, depusă la oficiul Operatorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării, pe o perioadă de timp de cel puțin trei luni. În acest caz, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare facturat, penalitățile calculate conform prevederilor contractului, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de către ANRE;

b) la inițiativa operatorului, pe o perioadă de 30 zile calendaristice, în cazul deconectării de la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor ce aparțin Consumatorului, cu respectarea prevederilor Legii 303/2013 și a Regulamentului.

9.3. Prezentul Contract poate fi reziliat:

a) la cererea Consumatorului, depusă în scris la oficiul operatorului, cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezilierii. În acest caz, consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare facturat, până la data rezilierii, precum și penalitățile calculate conform prevederilor Contractului;

b) la inițiativa operatorului, în cazul suspendării contractului pe o perioadă de 30 zile calendaristice, drept urmare a deconectării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și dacă consumatorul nu a înlăturat cauzele, pentru care au fost deconectate instalațiile interne de apă și de canalizare și nu a solicitat re conectarea lor;

c) nerespectarea prevederilor Contractuale încheiate, prevederilor Legii 303/2013 și a Regulamentului.

X. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR

10.1. Consumatorul și Operatorul sunt în drept să apeleze la ANRE în cazul în care neînțelegerile nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin negocieri, și/sau în instanțele de judecată competente pentru soluționarea litigiilor apărute, conform prevederilor Regulamentului.

XI. CLAUZE SPECIALE

11.1. Situațiile neprevăzute în Contract sunt reglementate de prevederile Codului Civil al RM, Legii 303/2013, Regulamentului;

11.2. Prezentul contract și Anexa nr.1, care face parte integrală a acestuia, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

11.3. Specificații și/sau norme speciale aferente particularităților rezultate din raportul de furnizare/utilizare a serviciilor reglementate de Contract: _____

XII. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

OPERATOR

CONSUMATOR

ÎM „ APĂ-CANAL ” din Ungheni

_____ Petru Scutaru