

CONTRACT
de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă
consumatorului casnic

_____ 20_____

or. Ungheni

I. DATE GENERALE

1.1. Întreprinderea Municipală „Apă-Canal” din Ungheni, cu sediul în or. Ungheni, str. Națională, 2, cod fiscal 1002609000747, cont IBAN MD13AG00000022512380275, deschis la BC „Moldova Agroindbank” SA, cod bancar AGRNMD2X788, tel. 0(236) 2-36-85, reprezentată de directorul Petru Scutaru, în continuare **Operator**, pe de o parte, și

consumatorul casnic: _____ domiciliat _____,

anul nașterii _____, c/î _____, denumit în continuare **Consumator**, pe de altă parte, în continuare Părți, au încheiat prezentul Contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă, în continuare Contract.

1.2. Locul de consum:

_____ (adresa, denumirea obiectivului)

deținând actul ce atestă dreptul de proprietate nr. _____, sau alte acte legale.

1.3. Numărul de telefon al serviciului telefonic al Operatorului 24/24 ore: 0(236) 2-31-51.

1.4. Punctul de delimitare a rețelelor de alimentare cu apă între Operator și Consumator este stabilit în _____

1.5. Calitatea apei potabile trebuie să corespundă Normelor sanitare privind calitatea apei potabile, aprobate prin HG RM nr. 934 din 15.08.2007.

1.6. Secțiunea bransamentului de apă este _____ mm. În cazul consumului fraudulos, viteza de mișcare a apei în rețea se consideră 1,5m/sec, iar calculul pentru servicii se efectuează conform formulei:

$Scf = Vb \times Tf \times Ts$,

unde: Tf - reprezintă perioada consumului fraudulos;

Ts - reprezintă tariful aplicat pentru servicii;

Scf - cuantumul calculului pentru consumul fraudulos;

Vb - reprezintă volumul apei cu viteza de mișcare în rețea de 1,5 m/sec în funcție de secțiunea bransamentului.

1.7. În cazul consumului fraudulos, violării sigiliilor aplicate de către Operator și organele de standardizare și metrologie de stat, a cordonului acestora, a încălcării regulilor de utilizare a serviciului public de alimentare cu apă, evitarea contorului, implicarea în funcționarea contorului, durata consumului fraudulos se ia în considerație de la data ultimului control al contorului, ultimei citiri a indicațiilor contorului și până la data depistării, dar nu poate depăși termenul de 1 lună. În cazul în care consumatorul a refuzat accesul la contor, durata consumului fraudulos nu poate depăși termenul de 3 (trei) luni. În cazul în care Consumatorul conectează neautorizat instalațiile interne de apă ale sale la rețelele de alimentare cu apă ale Operatorului sau la instalațiile interne de apă ale altui consumator, Operatorul calculează volumul serviciului public conform secțiunii conductei, vitezei mișcării apei pe durata de timp, ce nu va depăși un an.

II. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului Contract este furnizarea serviciului public de alimentare cu apă Consumatorului, la locul de consum, în punctul de delimitare stabilit în pct. 1.4 al prezentului Contract.

2.2. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte, intră în vigoare din data semnării acestuia de către ambele părți și este valabil până la _____ și poate fi modificat, suspendat, reziliat în condițiile prevăzute în cap. VIII al prezentului Contract. Contractul se consideră, prelungit pentru următorul an calendaristic, dacă nici una dintre părți (în formă scrisă) nu va declara rezilierea sau revizuirea acestuia cu o lună înainte de expirarea termenului de valabilitate.

III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE OPERATORULUI

3.1 Operatorul are următoarele obligații:

3.1.1. să asigure furnizarea serviciului public de alimentare cu apă Consumatorului la locul(rile) de consum în punctul(ele) de delimitare, cu respectarea prevederilor Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 303 din 13.12.2013 (MO nr. 60-65 din 14.03.2014), în continuare Legea 303/2013 și a prevederilor Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, în continuare Regulament, aprobat prin Hotărârea Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 271 din 16.12.2015 (MO nr. 69-77 din 25.03.2016), în continuare ANRE;

3.1.2. să respecte clauzele contractuale;

3.1.3. să asigure funcționarea la parametrii proiectați a sistemelor publice de alimentare cu apă;

3.1.4. să respecte indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă stabiliți de ANRE;

3.1.5. să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă în punctul de delimitare a rețelelor la parametrii fizici și calitativi;

3.1.6. să elibereze avizul de branșare/racordare la sistemul public de alimentare cu apă, în cazurile majorării debitului de apă și/sau a reconstrucției, în termen de cel mult 20 de zile calendaristice, din momentul depunerii a solicitării și prezentării documentelor necesare indicate în Regulament;

3.1.7. să informeze Consumatorul, cel puțin cu 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media pe site-ul Operatorului apaungheni.wordpress.com despre orice întrerupere planificată a furnizării apei, în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;

3.1.8. să întreprindă măsuri de remediere a defecțiunilor produse în rețelele sale, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu;

3.1.9. să nu admită discriminarea Consumatorului, să calculeze plata pentru serviciul furnizat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor de apă, pentru consumatorii care nu dispun de contor - conform normelor de consum, iar în lipsa contoarelor, pe durata verificării metrologice periodice sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate Consumatorului în baza volumului de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare);

3.1.10. să informeze Consumatorul cu privire la serviciul furnizat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, modificările tarifului și să prezinte, la cerere, Consumatorului informații cu privire la volumul de apă consumată și referitor la penalitățile calculate plătite de acesta;

3.1.11. să restituie Consumatorului plățile facturate incorect, considerând drept plată pentru următoarele decontări și să achite, la cererea Consumatorului, despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu prevederile Codului Civil al R. Moldova, Legii nr. 303/2013 și Regulamentului;

3.1.12. să reconecteze instalațiile interne de apă ale Consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă, în termen de 3 zile lucrătoare, după înlăturarea cauzei ce a condus la deconectare, după achitarea tarifului pentru reconectare și să reia furnizarea serviciilor publice;

3.1.13. să prezinte, lunar, Consumatorului factura de plată a serviciilor furnizate, emisă, în baza indicațiilor contorului sau normelor de consum, la tarifele în vigoare, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

3.1.14. să ofere, la cererea Consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile și penalitățile calculate și achitate. Să prezinte calculul volumului de apă, în cazul consumului fraudulos;

3.1.15. să răspundă la cererile, sesizările și reclamațiile Consumatorului, în modul și în termenele stabilite de legislația în vigoare;

3.1.16. să repare prejudiciile cauzate Consumatorului în cazul în care este demonstrată vina Operatorului;

3.1.17. să restituie datoriile acumulate față de Consumator, până la data suspendării sau a rezilierii Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă;

3.1.18. să informeze Consumatorul despre modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către acesta;

- 3.1.19. să asigure încasarea de la Consumator a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă, inclusiv prin intermediul băncilor, oficiilor poștale;
- 3.1.20. să reducă plățile pentru serviciile furnizate în caz de nerespectare a nivelului de calitate stabilit pentru serviciile furnizate;
- 3.1.21. să asigure accesul Consumatorului la serviciul telefonic 24/24 ore al Operatorului, la numărul de telefon indicat în Contract și factură;
- 3.1.22. să efectueze citirea indicațiilor, controlul contorului și a sigiliilor (a cordonului acestora) aplicate numai în prezența Consumatorului sau al reprezentantului acestuia.

3.2 Drepturile Operatorului sunt:

- 3.2.1. să aibă acces la contoarele instalate și instalațiile aflate pe proprietatea Consumatorului pentru citirea indicațiilor contoarelor, pentru demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică și pentru controlul contoarelor și al sigiliilor (a cordonului acestora), aplicate de către Operator și organele de standardizare și metrologie de stat, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă ale Consumatorului, în cazurile prevăzute de Legea 303/2013 și Regulament. Exercițarea drepturilor vizate se va efectua doar în prezența Consumatorului sau al reprezentantului acestuia;
- 3.2.2. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă în cazurile și în modurile prevăzute de Legea 303/2013 și Regulament;
- 3.2.3. să deconecteze instalațiile interne de apă în conformitate cu prevederile Regulamentului, preîntâmpinând, în prealabil, Consumatorul în următoarele cazuri:

- a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă ale Consumatorului și refuzul Consumatorului de a respecta regulile de exploatare tehnică;
- b) refuzul repetat al Consumatorului de a permite personalului Operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și rețelele de alimentare cu apă, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc., documentând acest fapt, prin întocmirea unui act, care urmează să fie expediat Consumatorului împreună cu avizul de deconectare;
- c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;
- d) neîndeplinirea de către Consumator a condițiilor contractului încheiat cu Operatorul, privind limitele consumului de apă sau cerințele de protecție a mediului;
- e) neachitarea de către Consumator a facturii pentru serviciul public furnizat de Operator, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată, indicată în factura de plată, prezentată Consumatorului;
- f) constatarea consumului fraudulos, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată, indicată în factură;

3.2.4. să aplice Consumatorului penalitate pentru neachitarea, în termenul stabilit în factura de plată a serviciului public de alimentare cu apă furnizat, consumului fraudulos, conform prevederilor pct. 5.4 din Contract;

3.2.5. să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos, violarea sigiliilor (a cordonului acestora) aplicate de către Operator și organele de standardizare și metrologie de stat și să efectueze recalculul consumului de apă în funcție de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei și durata consumului fraudulos, în corespundere cu pct. 1.6 și 1.7 ale prezentului Contract. În cazul în care se constată consum fraudulos, violarea sigiliilor, implicarea în funcționarea contorului la emiterea facturii pentru volumul serviciului public de alimentare cu apă, se aplică tarifele în vigoare pe parcursul perioadei pentru care se face recalculul și se scad sumele facturate și achitate de Consumator pentru perioada respectivă;

3.2.6. să solicite plata preventivă de la Consumator, în situațiile prevăzute de Regulamentul și anume, de la Consumatorii care au încheiat contracte pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă pentru imobilul care constituie locul de consum, deținut în baza altui drept decât cel de proprietate sau care nu dețin nici un act asupra imobilului și de la Consumatorii, instalațiile interne de apă ale cărora au fost deconectate de la sistemul public de alimentare cu apă din cauza neachitării facturilor pentru serviciul public furnizat și a penalităților stabilite în Contract;

3.2.7. să indice în factura de plată, pentru luna în care nu are acces la citirea indicațiilor contorului, un consum estimativ, la nivelul consumului mediu înregistrat în perioada anterioară, cu recalcularea ulterioară, reieșind din indicațiile reale ale contorului;

3.2.8. să inițieze modificarea și completarea Contractului de furnizare a serviciului prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în actele legislative și în alte acte normative în domeniu.

IV. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE CONSUMATORULUI

4.1 Consumatorul are următoarele drepturi:

- 4.1.1. să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă în condițiile stabilite în Contractul de furnizare a serviciului respectiv, în Legea 303/2013 și în Regulament;
- 4.1.2. să fie prezent personal (sau să desemneze expres o persoană, care să asiste) la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză, la controlul contorului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă, în cazurile prevăzute de Legea 303/2013 și de Regulament;
- 4.1.3. să fie informat din timp de către Operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă, în modul stabilit de Legea 303/2013 și de Regulament;
- 4.1.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în actele legislative și în actele normative în domeniu;
- 4.1.5. să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile Operatorului în modul stabilit de Legea 303/2013 și de Regulament;
- 4.1.6. să primească, la cerere, informații privind tarifele în vigoare și calitatea apei, privind volumul consumului de apă, plățile și penalitățile calculate și achitate;
- 4.1.7. să primească răspuns la cererile, sesizările și reclamațiile adresate (în scris) Operatorului în modul și în termenele stabilite de legislația în vigoare;
- 4.1.8. să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina Operatorului în conformitate cu prevederile Codului Civil al RM, Legii 303/2013 și Regulamentului;
- 4.1.9. să beneficieze de alte drepturi stabilite în Legea 303/2013, Legea privind protecția consumatorilor și în Regulament;
- 4.1.10. să solicite sistarea furnizării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată, la suspendarea Contractului pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;
- 4.1.11. să solicite modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezilierea Contractului, în conformitate cu prevederile Legii 303/2013 și Regulamentului;
- 4.1.12. să verifice și să constate respectarea de către Operator a prevederilor Contractului;
- 4.1.13. să solicite eliberarea unui nou aviz de bransare/racordare, în cazul necesității majorării debitului de apă și/sau a reconstrucției;
- 4.1.14. să solicite despăgubiri în cazul nerespectării de către Operator a parametrilor de calitate a serviciului public de alimentare cu apă;
- 4.1.15. să aibă acces la serviciul telefonic 24/24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică, în mod obligatoriu și în factură;
- 4.1.16. la revocarea Contractului, conform prevederilor Legii nr.8 din 26.02.2016 privind drepturile consumatorilor la încheierea contractelor (MO nr. 69-77 din 25.03.2016), în termen de 14 zile calendaristice, de la data încheierii acestuia, cu condiția înaintării unei cereri scrise privind decizia de revocare. În cazul solicitării prestării serviciilor, până la perioada de revocare, Consumatorul va achita Operatorului suma proporțională serviciilor furnizate, până în momentul comunicării despre exercitarea dreptului de revocare, în raport cu totalul de prestații prevăzute de Contract.

4.2 Obligațiile Consumatorului sunt:

- 4.2.1. să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile Legii 303/2013 și Regulamentului;
- 4.2.2. să prezinte Operatorului datele și documentele necesare pentru încheierea/reîncheierea, modificarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă;
- 4.2.3. să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă aflate în gestiunea sa, în conformitate cu prevederile Legii 303/2013 și Regulamentului, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;
- 4.2.4. să asigure integritatea contoarelor de apă, sigiliilor (a cordonului acestora), aplicate de către Operator și organele de standardizare și metrologie de stat, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului contra înghețului;

- 4.2.5. să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicațiilor contorului de apă, pentru demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului și a sigiliilor aplicate acestuia precum și pentru deconectarea/reconectarea instalațiilor sale interne de apă, în cazurile prevăzute de Legea 303/2013 și Regulament;
- 4.2.6. să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la rețelele publice de alimentare cu apă amplasate pe teritoriul Consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;
- 4.2.7. să achite în termenele stabilite facturile de plată pentru serviciul public de alimentare cu apă, consumul fraudulos. Factura se consideră achitată de către Consumator la data înregistrării plății la contul de decontare al Operatorului, la data achitării numerarului în casieria Operatorului sau la data efectuării oricărui alt mod de plată, prevăzut de legislația în vigoare;
- 4.2.8. să achite penalitățile pentru fiecare zi de întârziere a plăților pentru serviciile furnizate, începând cu prima zi după data-limită de plată a facturilor;
- 4.2.9. să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;
- 4.2.10. să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și să nu efectueze livrarea apei subconsumatorilor prin rețelele sale, fără acordul în scris a Operatorului;
- 4.2.11. să nu execute conectări neautorizate a instalațiilor interne de apă ale sale la cele ce se află la exploatarea Operatorului sau la instalațiile interne de apă ale altui consumator, precum și alte acțiuni ce reprezintă un consum fraudulos;
- 4.2.12. să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform reglementărilor legale la instalațiile interne de apă, pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;
- 4.2.13. să informeze Operatorul, în termen de 7 zile lucrătoare, despre toate cazurile înstrăinării imobilului, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă;
- 4.2.14. să achite Operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă, precum și în alte cazuri prevăzute de Legea 303/2013;
- 4.2.15. să sesizeze imediat Operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului sau violarea sigiliilor aplicate;
- 4.2.16. să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de branșare, în care este instalat contorul, amplasat pe proprietatea sa;
- 4.2.17. să rezilieze contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, dacă nu are necesitate de asemenea serviciu, să achite integral Operatorului plata pentru serviciul furnizat;
- 4.2.18. să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la efectuarea controlului contorului și a sigiliilor aplicate;
- 4.2.19. să nu permită altor persoane să intervină în contoare, la sigiliile aplicate acestora (a cordonului acestora) sau în instalațiile Operatorului, situate pe proprietatea Consumatorului;
- 4.2.20. să solicite Operatorului condițiile pentru separarea evidenței apei consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în Contract;
- 4.2.21. să prezinte Operatorului datele și documentele necesare pentru modificarea la necesitate, sau reîncheierea contractului privind furnizarea serviciului public de alimentare cu apă (modificări în componența familiei: naștere, deces, căsătorie etc.);
- 4.2.22. să semneze documentele (actele, prescripțiile, fișele de evidență etc.), întocmite de către reprezentanții Operatorului și să execute prescripțiile Operatorului, în termenele indicate în acestea personal, sau să desemneze un reprezentant responsabil;
- 4.2.23. să asigure Operatorului accesul liber și posibilitatea exploatarei și efectuării lucrărilor de intervenție, reconstrucție a rețelelor de alimentare cu apă, pe care le are Operatorul în exploatare, în cazul în care aceste rețele sunt amplasate pe teritoriul Consumatorului;
- 4.2.24. să achite Operatorului tarifele legate de sistarea și reluarea prestării serviciilor Consumatorului;
- 4.2.25. Consumatorul, care a înstrăinat un imobil, care constituie un loc de consum, este obligat să achite integral plata și datoriile pentru serviciul public de alimentare cu apă, penalitățile și, în baza cererii depuse, să rezilieze contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru locul de consum respectiv.

V. DETERMINAREA VOLUMELOR SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ FURNIZATĂ. EFECTUAREA CALCULELOR

- 5.1. Determinarea volumului de apă furnizat Consumatorului se efectuează, în baza indicațiilor contoarelor, volumului mediu lunar, normelor de consum, precum și altor metode prevăzute de prezentul Contract, Legea 303/2013 și de Regulament.
- 5.2. În cazurile consumului fraudulos, a violării sigiliilor aplicate de către Operator și organele de standardizare și metrologie de stat, a cordonului acestora a încălcării regulilor de utilizare a serviciului public de alimentare cu apă, volumul serviciului public supus facturării și înaintat spre plată Consumatorului se determină în conformitate cu prevederile Legii 303/2013 și Regulamentului, în dependență de secțiunea branșamentului, viteza mișcării apei și durata consumului fraudulos, în corespundere cu pct. 1.6 și 1.7 ale prezentului Contract. În cazul în care se constată consum fraudulos, violarea sigiliilor aplicate de către Operator și organele de standardizare și metrologie de stat, a cordonului acestora, a încălcării regulilor de utilizare a serviciului public de alimentare cu apă la emiterea facturii pentru volumul serviciului public de alimentare cu apă se aplică tarifele în vigoare.
- 5.3. În cazul încetării temporare a utilizării serviciilor de alimentare cu apă, Consumatorul înaintează o cerere, în scris, Operatorului în vederea efectuării debranșării, cu aplicarea sigiliului pe ventilul închis. Numai în acest caz, Operatorul va înceta calcularea serviciilor furnizate.
- 5.4. În cazul în care Consumatorul nu achită serviciul prestat, consumul fraudulos, în termenul stabilit în factură, acestuia i se va calcula penalități pentru fiecare zi de întârziere, în mărime egală cu rata medie anuală ponderată a dobânzii la creditele acordate de băncile comerciale în monedă națională pentru un an, înregistrată în anul precedent și publicată în raportul Băncii Naționale a Moldovei. Penalitatea calculată pentru neachitarea facturilor precedente se va include în documentele ulterioare de plată, cu indicarea separată a sumei calculate.
- 5.5. În cazul în care Consumatorul depistează, că factura a fost emisă eronat în defavoarea sa, Operatorul va restitui suma încasată suplimentar, la solicitarea în scris a Consumatorului sau o va considera drept plată pentru următoarele decontări. Operatorul este în drept să nu restituie sumele încasate suplimentar sau să nu le considere drept plată pentru viitoarele decontări, în cazul în care faptul emiterii unei facturi eronate a fost depistat după expirarea termenului de prescripție extintivă stabilit de Codul Civil al RM, sau în cazul în care Consumatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate. Dacă a fost emisă o factură eronată în defavoarea Operatorului, suma cauzată de eroare se include în factură suplimentară, cu aplicarea tarifelor în vigoare pentru perioada în care a fost comisă eroarea. La solicitarea Consumatorului, această sumă va fi reevalonată pe o perioadă determinată de părți. Operatorul nu este în drept să ceară achitarea unei plăți cauzate de eroarea de facturare, dacă aceasta a fost depistată după expirarea termenului de prescripție extintivă, stabilit de Codul Civil al RM, sau dacă Operatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate.

VI. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

6. 1. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin Contract, precum și pentru daunele cauzate, Partea vinovată poartă responsabilitate, în conformitate cu prevederile Contractului și legislației în vigoare a R. Moldova.
- 6.2. Operatorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale, în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei Operatorului, precum și în situații excepționale (avarii, catastrofe, calamități cu caracter natural etc.).

VII. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR INTERNE DE APĂ, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ

- 7.1. Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei Consumatorului, preîntâmpinându-l în prealabil, în următoarele cazuri:
- a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă ale consumatorului și nerespectarea regulilor de exploatare tehnică;
 - b) refuzul repetat al Consumatorului de a permite personalului Operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinarea înlăturării neregularităților prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc. Operatorul este obligat să documenteze faptul refuzului de acces, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat Consumatorului împreună cu avizul de deconectare;
 - c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;

- d) neîndeplinirea de către Consumator a condițiilor contractului privind limitele consumului de apă sau privind cerințele de protecție a mediului;
- e) neachitarea de către Consumator a facturii pentru serviciul furnizat de Operator, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factură, prezentată Consumatorului, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;
- f) constatarea consumului fraudulos, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul calculat/recalculat, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factură și prezentată Consumatorului.
- g) depistarea instalațiilor și construcțiilor conectate neautorizat la rețelele consumatorului, precum și la sistemele de alimentare cu apă ale operatorului.

7.2. Suspendarea furnizării apei Consumatorului se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă de la sistemul public de alimentare cu apă, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 8.00 - 20.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă ale Consumatorului se efectuează numai după avizarea, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează Consumatorului, cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

7.3. Consumatorul este în drept să solicite, în scris, Operatorului re conectarea instalațiilor interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă, după înlăturarea de către acesta a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru re conectare. Operatorul este obligat să re conecteze instalațiile interne de apă ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă, în termenul care nu depășește 3 zile lucrătoare, după ce Consumatorul a solicitat re conectarea.

7.4. Deconectarea instalațiilor interne de apă, de la sistemul public de alimentare cu apă, la cererea acestuia, se efectuează în termen de cel mult 7 zile calendaristice, după depunerea de către Consumator a cererii scrise, achitarea tarifelor respective și asigurării accesului personalului Operatorului pentru îndeplinirea lucrărilor respective.

7.5. Limitarea volumului de apă furnizat Consumatorului se va efectua de către Operator după expediere Consumatorului a avizului de limitare.

VIII. MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

8.1. Prezentul Contract poate fi modificat sau completat cu acordul scris al părților, prin acord adițional, care este parte integrantă a Contractului. În cazul în care, ulterior încheierii Contractului, intră în vigoare noi acte legislative sau normative sau se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a serviciului public de alimentare cu apă, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar Operatorul va informa în scris Consumatorul despre modificările operate în legislație.

8.2. Prezentul Contract poate fi suspendat:

a) la cererea Consumatorului, depusă în scris la oficiul Operatorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării, pe o perioadă de timp de cel puțin trei luni. În acest caz, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă facturat, penalitățile calculate conform prevederilor Contractului, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de către ANRE;

b) la inițiativa Operatorului, pe o perioadă de 30 zile calendaristice, în cazul deconectării de la rețeaua publică de alimentare cu apă instalațiilor ce aparțin Consumatorului, cu respectarea prevederilor Legii 303/2013 și a Regulamentului.

8.3. Prezentul Contract poate fi reziliat:

a) la cererea Consumatorului, depusă în scris la oficiul Operatorului, cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezilierii. În acest caz, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă facturat, până la data rezilierii, precum și penalitățile calculate conform prevederilor Contractului;

b) la inițiativa Operatorului, în cazul suspendării contractului pe o perioadă de 30 zile calendaristice, drept urmare a deconectării instalațiilor interne de apă ale Consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și dacă Consumatorul nu a înlăturat cauzele, pentru care au fost deconectate instalațiile interne de apă și nu a solicitat re conectarea lor;

c) nerespectarea de către părți a prevederilor Contractului încheiat, prevederilor Legii 303/2013 și a Regulamentului.

IX. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR

9.1. În cazul în care neînțelegerile aparute între părți nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin negocieri, acestea sunt în drept să se adreseze la ANRE și/sau în instanțele de judecată competente, conform prevederilor Regulamentului.

X. CLAUZE SPECIALE

10.1. Situațiile neprevăzute în Contract sunt reglementate de prevederile Codului Civil al RM, Legii 303/2013, Regulamentului.

10.2. Specificații și/sau norme speciale aferente particularităților rezultate din raporturile de furnizare/utilizare a serviciilor reglementate de Contract:

10.3. Componența familiei: _____

XI. DISPOZIȚII FINALE

11.1. Prezentul Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

11.2. Prezentul Contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare identice, câte unul pentru fiecare parte.

XII. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Operator

Consumator
